

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	“老吾老计划”项目			项目资金(万元)	526.97	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局、上海市养老服务发展中心	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	2022年在全市64个街镇开展“老吾老计划”项目，计划参加集中培训的每个街道200人，组织困难老人家庭照护人员开展实训操作的每个街道40人，参加入户指导服务每个街道30户。通过“老吾老”项目对家庭照护者的照护能力培训，能够缓解失能老人家庭的照护压力。			2022年在全市64个街镇开展“老吾老计划”项目，同时按照项目要求，行业协会已完成64个街镇的现场督导工作，对各街镇的授课地点、授课内容、培训人数、后勤保障等进行督导检查。目前，入户督导工作正在进行，专家入户调访、评估承办机构入户指导内容、指导效果。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	全市64个街镇开展“老吾老计划”项目	64	64	
			完成对64家街镇的入户督导	64家	15家	本项目为2022年9月至2023年9月的跨年度项目，目前进行到项目的第三阶段。
		质量指标	按合同要求开展项目	可控	可控	
			督导方案合理科学	符合《市养老条例》等文件要求	符合《市养老条例》等文件要求	
			测评的工具性指标合理科学	合理科学	合理科学	
			评审结果客观公正	客观公正	暂未进行综合评审	本项目为2022年9月至2023年9月的跨年度项目，目前进行到项目的第三阶段。
			评估报告内容真实全面	报告符合要求	暂未形成评估报告	本项目为2022年9月至2023年9月的跨年度项目，目前进行到项目的第三阶段。
		时效指标	除督导工作外的项目完成及时率	100%	100%	
			督导工作完成及时性	及时	进行中	本项目为2022年9月至2023年9月的跨年度项目，目前进行到项目的第三阶段。
	评估报告产生及时性		及时	暂未形成评估报告	本项目为2022年9月至2023年9月的跨年度项目，目前进行到项目的第三阶段。	
	效益指标	社会效益指标	全市家庭照护能力提升	提升	提升	
			督导专家组专业水平	专业	专业	
			社会公众知晓度	普遍知晓	普遍知晓	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	不断完善	不断完善	
满意度指标	服务对象满意度	家庭照护者的照护能力	持续提升	持续提升		
		老年人满意度	>=90%	>=90%		
		社会公众或服务对象满意度	满意	满意		

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	《银龄宝典》—老年人居家康复护理电视节目 (含上年结转支出)			项目资金 (万元)	80	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	计划安排年度播出每周播出5期，全年播出250-260期。节目通俗易懂，实用性较强，有效提升老年人家庭的护理能力。播出节目可在上海市养老服务平台上点击观看。			《银龄宝典》将继续以完善的节目内容，老年人乐于接受的形式，让居家有需要的老年人得到更实在，更用得上的康复护理的知识和技能，通过节目的宣传拓展节目的社会的受惠受益面。受益面到达60%。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	全年260期	100	100	
		质量指标	每周播出5期	100	100%	
		时效指标	每周播出时段	100	100	
	效益指标	社会效益指标	老年人认知度	60	60	
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	80	80	

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	长者运动健康之家建设			项目资金 (万元)	680.5	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	全市新建20家长者运动健康之家			全市完成新建54家		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改 进措施
	产出指标	数量指标	长者运健康之家数量	≥20	54	
		质量指标	按要求完成建设	可控	完成	
		时效指标	年内完成	=100%	100%	
	效益指标	社会效益指标	提升老年人运动健康促进	有效提升	有效提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	≥90%	≥90%		

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	存量养老机构升级改造				项目资金 (万元)	6500
主管部门	上海市民政局				实施单位	上海市民政局
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况	
	“十四五”期间，推动全市养老机构护理型床位改造和存量保基本养老机构整体改造，护理型床位设置不少于总床位数的60%，优化养老基本公共服务供给				2022年，护理型床位已达到全市养老床位的62%，对存量保基本养老机构升级改造开展排摸。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	设置护理型床位	35000张	35000张	
			启动存量养老机构改造	30家	0	各区正在排摸改造需求
		质量指标	达到文件要求	达标	达标	
		成本指标	资金分配合理性	>95%	100%	
	效益指标	社会效益指标	失能照护服务供给增加	35000张	35000张	
		可持续影响指标	存量养老机构品质提升	有效提升	有效提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	老人满意度	>90%	>90%	

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	居室环境适老化改造项目				项目资金 (万元)	549
主管部门	上海市民政局				实施单位	上海市民政局
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况	
	通过项目实施，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，让老年人避免受到人身伤害，生活舒适性及精神丰富性得到提升；建立政府引导、市场参与、社会化运作的适老化改造机制，促进养老产业发展。2022年，支持5000户以上的困难、高龄、独居等刚需老年家庭实施居室适老化改造。				2022年全年共完成6804户。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改 进措施
	产出指标	数量指标	完成改造家庭数	≥5000户	6804户	
		质量指标	项目完成度	100%	100%	
		时效指标	活动按时完成（1=是，0=否）	1	1	
	效益指标	社会效益 指标	老年人居家养老安全性明显 提升（1=是，0=否）	1	1	
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	≥98%	98%		

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	家门口养老设施建设			项目资金 (万元)	100	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	2022年全市新增100家家门口养老服务站			2022年全市新增100家家门口养老服务站		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改 进措施
	产出指标	数量指标	全年建成数量	≥100	100	
		质量指标	按要求完成建设	可控	可控	
		时效指标	按时完成	=100%	100%	
	效益指标	社会效益	提升社区养老服务设施可 及性	有效提升	有效提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90	>=90		

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	老年人社区援助服务（市级配送项目）			项目资金（万元）	28.8	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局、上海市养老服务发展中心	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	<p>通过统一项目名称、统一管理平台、统一网络标志、统一兑换规则等制度设计，鼓励和支持社会成员为老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，储入其“时间银行”个人账户，以便将来兑换相同时长的服务。2022年度最美“老伙伴”志愿者及品牌“老伙伴”案例推选活动，由上海市养老服务发展中心负责实施。主要用于推选在“老伙伴计划”实施过程中，得到群众认可的最美志愿者及提名、品牌案例、百名志愿者，召开颁奖仪式，并对先进事迹与优秀案例进行宣传推广，从而进一步推进全市老年志愿服务人才队伍建设，提高“老伙伴计划”参与者实务能力。2022年16个区共审核推选了87名志愿者参与最美志愿者推选；35个案例参与品牌案例项目推选；245名志愿者参与百名志愿者推选。通过专家评审，最终评选出最美志愿者10名、最美志愿者（提名）10名、品牌案例10个及百名志愿者230名，并将先进事迹和优秀案例汇编成册进行线上线下宣传推广。</p>			<p>截至2022年底，全市共计注册服务提供者12471人，完成服务时长（时间币）26321小时，共计服务老年人（服务对象）16945人次。 经专家评审，评选出最美志愿者10名、最美志愿者（提名）10名、品牌案例10个及百名志愿者233名，并将先进事迹和优秀案例汇编成册进行线上线下宣传推广。</p>		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建成全市统一的信息管理平台	1个	1个	
			最美志愿者	20人	20人	
			品牌案例	10个	10个	
			百名志愿者	230人	233人	
		质量指标	“时间银行”项目完成度	100%	100%	
			验收方案合理科学	合理科学	合理科学	
			评审专家组专业水平	专业	专业	
			“时间银行”项目按时完成（1=是，0=否）	1	1	
		时效指标	验收工作启动及时性	及时	及时	
			验收工作完成及时性	年底完成	年底完成	
	效益指标	社会效益指标	对互助性养老服务机制进行有益探索（1=是，0=否）	1	1	
			志愿者知晓率	=90%	=90%	
			社会公众认知度	>60%	80%	
		可持续影响指标	长效验收机制建设	建立，并不断完善	建立，并不断完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	志愿者满意度	满意	满意		
		老年人满意度	≥98%	98%		

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	社区睦邻点建设				项目资金 (万元)	199
主管部门	上海市民政局				实施单位	上海市民政局
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况	
	全市新建190个示范睦邻点				全市新建190个示范睦邻点	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改 进措施
	产出指标	数量指标	全年建设数量	=100	190	
		质量指标	项目质量可控性	可控	可控	
		时效指标	年底前完成率	=100%	=100%	
	效益指标	社会效益指标	进一步提升农村养老服务水平	提升	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%		



财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	老年认知障碍友好社区建设			项目资金 (万元)	2074.9	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局、上海市养老服务发展中心	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	<p>随着老龄化程度的持续加深，老年认知障碍越来越成为困扰老年人及其家庭的重要因素。《上海市深化养老服务实施方案（2019-2020年）》中明确提出要构建老年认知障碍干预和照护体系。2019年本市启动老年认知障碍友好社区建设试点，在社区内广泛开展老年认知障碍的宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资源链接和平台建设等。计划至“十四五”末，基本实现全市街镇全覆盖。</p>			<p>本次资金拨付主要用于老年认知障碍友好社区第二批50家街镇第二年试点工作和第三批44家街镇第一年试点工作。各试点街镇在社区内广泛开展老年认知障碍的宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资源链接和平台建设等工作。整体来看，受2022年疫情影响，第二批及第三批试点街镇项目整体进度有所延后。</p>		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	推出试点街镇	>=45	44	根据各区申报情况意愿，实际推出第三批试点街镇44家
			完成27家试点街镇的验收	27家	27家	
		质量指标	项目质量可控性	可控	质量整体可控	
			验收方案合理科学	合理科学	合理科学	
			验收过程客观公正	客观公正	客观公正	
		时效指标	除验收外的项目完成时效	按时完成	部分试点单位按时完成	受疫情影响，本年度项目整体进度有所延后
			验收工作启动及时性	及时	及时	
			验收工作完成及时性	年底完成	次年年初完成	受疫情影响，实地验收推迟，完成时间略晚，在2023年予以改进。
		效益指标	社会效益指标	提升对本市认知障碍老年人的针对性服务	提升	提升
	验收专家组专业水平			专业	专业	
	试点街镇对验收要求的知晓率			≥98%	100%	
	形成验收报告			按时完成	按时完成	
	可持续影响指标		长效验收机制建设	不断完善	不断完善	
			验收结果应用	有效应用	有效应用	
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	>=90%	90%		
		社会公众或服务对象满意度	满意	满意		
		信息共享机制	信息共享及时、准确	信息共享及时、准确		

**财政项目支出绩效自评表**

<b>(2022年度)</b>						
项目名称	养老服务创新试点			项目资金 (万元)	149.52	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	完善养老服务机构信用分级制度，全面提升养老服务机构服务质量；积极发展智慧养老，促进智慧养老应用场景需求落实落地，为养老服务体系建设提供有效支撑。			对上海市养老服务机构信用评价指标进行优化完善，市民政局于2022年6月印发《养老服务机构信用评价指标（试行）》通知；推进智慧养老应用场景创新试点，在浦东新区开展了养老机构“综合监管一件事”试点，在长宁、静安等6个区推进老年人居家照护安全监测、智慧养老院场景创新试点，有效提升机构、居家养老服务和监管水平。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	受益人数	≥10000人	15000	
		质量指标	项目完成度	100%	100%	
		时效指标	项目进度控制	100%	100%	
	效益指标	经济效益指标	是否带动产业发展（1=是，0=否）	1	1	
		社会效益指标	符合社会预期（1=符合，0=不符合）	1	1	
		可持续影响指标	对上海和全国具有实践探索和示范引领作用（1=是，0=否）	1	1	
满意度指标	服务对象满意度指标	提升社会公众满意度（1=是，0=否）	1	1		

## 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)							
项目名称	养老服务机构“以奖代补”项目				项目资金 (万元)	4472.63	
主管部门	上海市民政局				实施单位	上海市民政局	
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况		
	完成2022年度养老服务机构，包含养老机构中招聘持证人员、品牌连锁经营奖、内设医疗机构奖、服务质量提升奖、家庭照护床位经营奖、社区嵌入式养老服务机构中招聘持证人员、品牌连锁经营奖、服务质量提升奖的审核发放。				养老服务机构中的招聘持证人员、品牌连锁经营奖、内设医疗机构奖、服务质量提升奖、家庭照护床位经营奖。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改 进措施	
	产出指标	数量指标	完成率	100	100		
		时效指标	预算执行率	95	95%		
	效益指标	社会效益指标	提升养老服务机构质量		80	80	
		可持续影响指标	为扶持和促进本市养老服务机构健康规范发展		80	80	
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度		90	90	

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	养老服务综合责任保险服务 (含上年结转支出)			项目资金 (万元)	815.77	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	通过资助全市养老服务机构投保责任保险，转移养老机构面临的住养和社区服务风险，扶持养老机构正常运营，间接保障住养老人的合法权益。针对市级以下养老机构，资助部分投保经费和全部投保经费。养老机构内发生住养人员的意外伤害事故之后，通过责任保险弥补机构因须承担民事赔偿责任而导致的经济损失。			凡投保的养老机构因依法承担服务方面的民事责任而导致的经济损失，按照保险合同的约定，应得到相应的保险赔偿。中标保险人提供日常绿色理赔通道，提供重大风险应急预案设计、紧急事件处理机制。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	投保率	100	100	
		质量指标	赔付率	100	100%	
		时效指标	报案率	100	100	
	效益指标	社会效益指标	老年人认知度	80	80	
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	80	80	

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	日间照护机构			项目资金 (万元)	1320	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	全市新建20家日间照护机构			全市新建25家日间照护机构		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改进 措施
	产出指标	数量指标	新建老年人日间照护 机构	≥20	25	
		时效指标	按要求完成	=100%	100%	
	效益指标	社会效益	社区养老服务设施可 及性	有效提升	有效提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90%	≥90%	

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	银发无忧			项目资金 (万元)	197.03	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市养老服务发展中心	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	<p>老年人由于受自身身体机能退化的影响而成为意外伤害事故的高发人群，“银发无忧”老年人意外伤害保障计划的推出，有效保障了老年人的人身安全，使老年人的晚年生活更加幸福安康。为困难家庭老人、参与“老伙伴”计划的老年志愿者和80周岁以上劳模（市级以上）赠送“银发无忧”，不仅能有效保障这部分老年人的人身安全，弥补他们在遭受意外伤害后的损失，同时，也为他们送去了一份关爱，让他们真切体会到党和政府以及社会对他们的关心和帮助，这将有利于社会的和谐和进步。按市民政局相关文件要求，每年度为5.6万名全市困难老人、4万名“老伙伴计划”志愿者和0.4万名市级以上劳模，每人赠送一份20元的“银发无忧”意外伤害保障，让老年人切实感受到市委市政府对他们的关爱，切切实实受益。</p>			<p>按照项目对捐赠对象的要求，2022年为98515名全市困难老人、“老伙伴计划”志愿者、市级以上劳模，每人赠送一份20元的“银发无忧”意外伤害保障，让老年人切实感受到市委市政府对他们的关爱，切切实实受益。</p>		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	银发无忧项目保障对象	=100000人	98515	受疫情影响，银发无忧项目保障对象中困难老人人数略有不足，在2023年予以改进
			质量指标	对保险公司的工作质量评估：理赔时效	达到国家或行业标准	达到国家标准
		对保险公司的工作质量评估：理赔获赔率		达到国家或行业标准	达到国家标准	
		时效指标	保险赔付及时率	=100%	100%	
			保险公司工作质量评估及时性	及时	及时	
		效益指标	社会效益	工作人员到位率	=100%	100%
	投诉率			<5%	1%	
	投诉件办理及时率			及时	及时	
	可持续影响指标		长效管理制度建设	不断完善	不断完善	
		信息共享机制	信息共享及时，准确	信息共享及时，准确		
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众或服务对象满意度	≥98%	98%	受疫情影响，银发无忧项目保障对象前期工作准备略有不足，在2023年予以改进

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	市属福利企业困难残疾职工基本生活保障（福彩金）			项目资金（万元）	218.22	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海民政（集团）有限公司	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	体现党和政府对困难弱势群体的关爱，采取政府资助和市场化运作等方式，维护好、保障好残疾人的基本权益和日常生活，保持社会稳定性，增加困难弱势群体的幸福感、获得感和安全感，共享改革开放的成果。			通过帮困补助，保障在职不在岗残疾职工的基本生活，残疾职工由此基本生活得到保障，对补贴发放工作满意度较高，要求解决基本生活保障的上方基本消除，对社会维稳起到了一定的作用。保障资金制定专项管理制度，由项目单位资财管理部负责人提出资金审核意见，再经主管经理和总经理审批同意后下拨专项资金，一定程度上保证项目资金的实施安全。通过帮困补助，保证残疾职工队伍的稳定性，增加困难弱势群体的幸福感、获得感和安全感，达到民政为民解难、为党分忧的基本目标，共享改革发展的成果，构建社会主义和谐社会，目前受助对象希望可以提高帮困标准。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	发放基本生活费	=20人	20人	无
		质量指标	项目质量可控性	可控	可控	无
		时效指标	缴纳社保费和公积金费用及时性	及时	及时	无
			根据相关政策调整缴纳社保费和公积金费用及时性	及时	及时	无
	效益指标	社会效益指标	保障残疾人基本权益，保持社会稳定性。	效果显著	效果显著	无
		可持续影响指标	维持社会稳定	效果显著	效果显著	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	受助对象满意度	=100%	=95%	受益对象希望提高帮困标准。

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	儿福院家庭寄养工作站经费				项目资金 (万元)	62.64
主管部门	上海市民政局				实施单位	上海市儿童福利院
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况	
	通过家庭寄养工作站的管理，及时满足被管理孤弃儿童日常需求。				该项目收到财政拨款696000.00元，实际该项目支出资金626400.00元，完成财政拨款预算执行率90.00%。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	购买的工作站服务个数	2个	2个	无
		质量指标	寄养工作站管理的质量水平	较好	较好	无
		时效指标	各种物资、政策传递的及时程度	及时	及时	无
	效益指标	社会效益指标	社会爱心人士对家族寄养工作站的整体印象	负责任、有爱心	负责任、有爱心	无
		可持续影响指标	工作站可持续提供服务年限	>=3年	已超过3年	无
			配套服务、对服务持续跟进情况	=100.00%	=100.00%	无
满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意度	满意	满意	无	



## 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	儿福院家庭寄养劳务费			项目资金 (万元)	283.77	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市儿童福利院	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	通过家庭寄养劳务费项目，使得寄养在家庭中的孤儿感受家庭的温暖和关。			该项目收到财政拨款2955960.00元，实际支出项目资金2837715.88元，项目预算执行完成率96.00%。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改进 措施
	产出指标	数量指标	寄养儿童数量	一百多人	全部完成	无
		质量指标	家庭寄养儿童生活质量	较高	较高	无
		时效指标	寄养家长在收到院内发放给寄养儿童的生活用品等物资时，能够较及时地给到寄养儿童使用	及时	及时	无
	效益指标	可持续影响指标	对寄养儿童身心健康方面产生的较积极、有效的长远影响	有效	有积极、长远影响	无
			家庭寄养儿童可持续在寄养家庭中生活的年限	>=5年	>=5年	无
满意度指标	服务对象满意度指标	人员满意度	满意	满意	无	

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称		惠民殡葬补贴经费			项目资金 (万元)	2800
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况	
	积极贯彻落实“殡葬事业绿色改革”，推行节地安葬和积极推进殡葬移风易俗，大力推行不占或少占土地、少耗资源、少使用不可降解材料的节地生态安葬方式，实现殡葬工作绿色生态文明发展。				积极贯彻落实了“殡葬事业绿色改革”，推行了节地安葬和积极推进殡葬移风易俗，实现了殡葬工作绿色生态文明发展。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	节地生态安葬补贴	7000	3584	原因：受疫情影响，市民落葬数量大幅减少。改进措施：加强沟通协调，提高服务质量和水平，为市民提供高质量的落葬服务。
			骨灰撒海补贴数	5000	2798	原因：疫情防控需要，对撒海人数、船次进行控制。改进措施：加强沟通协调，进一步挖掘潜力。
		质量指标	补贴对象准确性	100%	100%	
		时效指标	补贴发放及时性	及时	及时	
	效益指标	社会效益指标	节地生态安葬比例	≥80%	82%	
		可持续影响指标	服务对象满意度	≥90%	95.8%	

### 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	历史遗留群体户口回沪人员中生活困难对象帮困			项目资金(万元)	250	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市帮困互助基金会	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况		
	通过开展助医帮扶、助老帮扶、特殊帮扶帮扶，缓解这部分特殊困难群体的生活困难，协助政府解决一些历史遗留问题，缓和激烈的信访矛盾，达到和谐稳定的作用。			完成		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	帮扶人次	1800人次	1480张	帮扶频率减少
		质量指标	可控	100%	100%	
		时效指标	及时完成	100%	100%	
	效益指标	社会效益指标	信访诉求降低	有效降低	有效降低	
满意度指标	服务对象满意度	受众群体	95	≥95%		

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	社区市民综合帮扶			项目资金 (万元)	3631.3	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市帮困互助基金会	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	社区市民综合帮扶项目，通过“个案为主，项目为辅”的方式，缓解困难群众的急难愁问题，做到“雪中送炭”有效帮扶。			完成		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	个案帮扶人次	40000	67601人次	帮扶频率减少
			元旦春节帮扶人次	8000户	10834户	
			“爱心助老”实物帮扶	1500	2600余人次	
			“爱心传递”义务家教	50	112%	
		质量指标	项目质量可控性	可控	可控	
		时效指标	及时完成	及时	及时	
	效益指标	社会效益指标	加大个案帮扶有效性，聚焦特困	90	≥90%	
满意度指标	服务对象满意度指标	受众群体满意度	90	≥90%		

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	医疗帮困一卡通			项目资金 (万元)	500	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市帮困互助基金会	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	为了缓解社区贫困市民的门诊医疗困难，根据上海市民政局、市医保局、市卫生局、市财政局等联合颁发的《关于印发〈社区医疗帮困一卡通计划〉方案（试行）的通知》沪民救发（2006）86号文件精神，对生活困难且患有各种慢性疾病，具有本市户籍的低保、低收入家庭中已申请参加城镇居民基本医疗保险的市民进行帮困，使全市约2万名困难市民获得每人500元的医疗帮困卡。			由于疫情原因，共发放帮困卡16989张，		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	全市医疗帮困卡发放数	20000张	16989张	疫情原因
		质量指标	按要求规范制卡，确保居民正常使用	100%	100%	
		时效指标	做好申领发放，及时完成费用结算	100%	100%	
	效益指标	社会效益	缓解困难居民的社区就医费用	100%	100%	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意使用，缓解社区就医困难	100%	100%		

财政项目支出绩效自评表

(2022年度)						
项目名称	资助上海市人体器官捐献工作			项目资金 (万元)	100	
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市红十字会	
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况		
	对捐献者的善后处理及家属在器官捐献期间的必要的交通及食宿开支及对捐献者家庭进行慰问,对生活困难的捐献者家庭进行救助或补偿等。			2022年度因受疫情影响,本市共完成人体器官捐献案例88例,捐献大器官260余个,角膜捐献36例,使260余器官衰竭患者重获新生,70余眼疾患者重见光明。其中根据各相关医院救助申请,向本市54例人体器官捐献家庭提供49.7万元的人体器官捐献者家庭慰问费及困难家庭救助经费。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	捐献者善后救助及人道慰问	100	54	依据人体器官捐献困难家庭自愿申请原则给予慰问救助,部分家庭和医院未提出申请
			器官捐献困难家庭救助	10	20%	依据人体器官捐献困难家庭自愿申请原则给予慰问救助,部分家庭和医院未提出申请
		质量指标	项目质量可控	可控	可控	
		时效指标	完成进度	及时	及时	
	效益指标	社会效益指标	挽救器官衰竭患者的生命	达到	达到	
			眼疾患者重见光明	达到	达到	
		可持续影响指标	让社会大众逐步认识到人体器官捐献工作对于挽救器官衰竭患者,促进医疗事业发展的重要性。	树立崇尚科学、尊重生命、乐于奉献的社会新风尚。	本市2022年人体器官捐献自愿登记人数2.26万人。	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	95%	95	

## 财政项目支出绩效自评表

(2022年度)

项目名称	市级福利彩票公益金专项转移支付资金			项目资金 (万元)	20080		
主管部门	上海市民政局			实施单位	各区民政局		
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况			
	目标1: 支持全市范围内新建社区综合为老服务中心、新建社区老年助餐服务场所。支持全市新增养老床位不少于5000张、改造认知障碍照护床位2000张, 增加养老床位、认知障碍照护床位供给。支持社区老年人援助项目。 目标2: 支持社区公益服务招投标工作有序推进, 资助一批有影响、有质量的社区公益服务项目。支持开展社会工作和志愿服务, 基于社区, 引入社会工作服务机构, 积极探索社会工作有效介入社会救助的路径、方式和方法, 完善社会救助领域社会工作服务体系。			完成			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	偏差原因分析及改 进措施	
	产出指标	数量指标	社区公益服务招投标各区民政局政策知晓率		100%	100%	
			新建综合为老服务中心		≥50家	57	
			新建社区老年助餐服务场所		≥200个	200	
			新增养老床位		不少于5000张	5781	
			改造认知障碍照护床位		不少于2000张	2136	
			符合条件老年人覆盖率		100%	100%	
			提升社区顾问能力, 开展社区活动		≥4次	≥4次	
		质量指标	安全事故率		<5%	0%	
			招募志愿者人数		98%	98%	
			公益服务质量目标		合理	合理	
	社区顾问服务能力		有效提升	有效提升			
	时效指标	新增和改造床位市府实事 当年完成率		100%	116%		
		老年人知晓率		90%	90%		
	成本指标	项目预算成本控制		合理	合理		
		效益指标	社会效益指标	养老服务水平		有效提升	有效提升
	扩大本市养老床位供给			不断增加	不断增加		
	新增养老床位促进 养老机构供给均衡			弥补空白点	弥补空白点		
	老年人认知度			90%	90%		
	公益资金、公益组织、公益事业			完善公益平台建设	完善公益平台建设		
桥计划社会知晓率				有效提升	有效提升		
可持续影响指标	新增养老床位服务失能 老年人能力		不断提高	不断提高			
	收住认知障碍老年人能力		不断增加	不断提高			
	组织机构健全性		健全	健全			
	服务信息反馈机制健全性		健全	健全			
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		基本满意	基本满意		