

# 上海市民政局

沪民办〔2022〕19号

签发人：蒋蕊

## 上海市民政局关于2022年 市人大代表建议和政协提案办理工作总结报告

市政府办公厅：

2022年，市民政局认真贯彻落实市人大、市政府和市政协《关于做好2022年度建议提案办理工作的通知》要求，坚持以人民为中心的发展思想，坚持问题导向，坚持将建议提案办理工作与民政业务工作同步谋划、同步部署、同步推进，以高质量办理工作推动民政事业高质量发展。现将办理工作情况报告如下：

### 一、办理的基本情况

截至2022年11月15日，我局共收到人大代表建议和政协提案318件。其中，人大代表建议196件（主、合办89件，会办107件），政协提案122件（主、合办52件，会办70件）；两项合计：主、合办141件，会办177件。目前，除7件市十五届人大六次会议代表建议、3件市政协十三届五次会议提案（会后件）在办理期限内外，其余代表建议和政协提案均已按期办结。

从办理结果来看：主、合办的且需要书面答复的 36 件代表建议中，办理结果为“解决采纳”的 29 件，占比 80.6%；“计划解决”的 1 件，占比 2.8%；“留作参考”的 6 件，占比 16.6%。主、合办的 51 件政协提案中，办理结果为“解决或采纳”的 48 件，占比 94.1%；“列入计划拟解决”的 1 件，占比 2.0%；“留作参考”的 2 件，占比 3.9%。从代表委员的反馈情况来看，截至目前，没有不满意件。

## 二、办理的主要做法

### （一）提高政治站位，落实办理责任

市民政局高度重视建议提案办理工作，今年“两会”一结束，就召开局长办公会议，专题听取建议提案受理情况的汇报。局党组书记、局长蒋蕊对办理工作作出部署，提出要进一步提高政治站位，强化责任担当，切实做好建议提案办理工作，努力把代表委员的意见建议转化为推动民政工作的政策举措。建议提案办理工作分管领导及时召开任务部署会，传达上级有关指示精神，明确有关办理要求。各业务分管领导靠前指挥，加强对分管领域建议提案办理工作的督促指导。局办公室按照处室职责对建议提案进行分解，将每一件建议提案落实到具体的承办处室，承办处室立即确定具体承办人员，确保件件有人办。各承办处室围绕代表委员反映问题和意见建议，逐件逐项进行分析研究，制定“时间表”“路线图”，结合实际抓好推进落实。在办理过程中，局领导适时听取进展汇报，了解办理进度。为办理好综合性强、涉及面广、处理难度大、问题反映

比较集中的建议提案，根据《上海市人民政府办理市人大代表建议和政协提案办法》有关规定，我局领导牵头办理了民进上海市委、市工商联、市政协民进界别提出的3件政协提案，确保按期优质完成办理任务。

## （二）聚焦重点难点，研究对策措施

今年，代表委员围绕疫情防控、养老服务、社区治理、未成年人保护等重点热点问题，积极建言献策，提出了许多具有很强针对性和指导性的意见建议。在办理中，我局坚持把建议提案办理作为推进本市民政事业发展的有效途径和重要抓手，推动解决了一批代表委员关注、群众关心的重点难点问题。

1. 发挥职能作用，助力打赢“大上海保卫战”。疫情期间，我局陆续收到代表委员提出的有关疫情防控的建议提案，我局立足民政部门职责，在解决具体问题的同时，推动疫情防控工作有序开展。如，针对代表委员较为关注的社区疫情防控问题，制定形成3+N系列政策措施，即出台3版《本市居民区（村）疫情防控管理操作导则》，下发志愿者个人防护、出院出舱人员返回社区等若干指南，以居村为工作重心，切实将上海超大城市基层治理优势转化为社区疫情防控效能。又如，结合朱柯丁等代表反映的疫情防控期间，老年人（尤其是高龄老人、独居老人、患病老人）可能面临的生活物资缺少、子女无法照护、求医问药不便等问题，牵头会同相关部门研究，形成工作指引，帮助解决特殊群体配药就医、物资保障、生活照料等实际问题。再如，为缓解本市养老机构在疫情防控中面临

的阶段性困难，提振养老服务行业发展信心，研究采纳徐斌委员提出的对本市养老服务机构实施财政纾困贴息政策的建议，出台《上海市扶持养老机构纾困发展的若干政策措施》，明确了实施养老机构政策性融资担保和贷款贴息政策。

2. 坚持问题导向，提升办理实效。代表委员所提建议提案反映了市民群众普遍关心的问题，我局坚持把解决问题作为办理工作的出发点和落脚点，以办理工作促进业务工作。如，为解决周宏代表在建议中反映的郊区养老床位空置等问题，我局牵头制定了《上海市养老服务设施布局专项规划（2022—2035年）》，今年8月由市政府批复出台，为今后较长一段时间尤其是“十四五”期间，全市养老服务设施的空间布局和配置标准做了进一步深化和明确。又如，范秀敏委员围绕社区服务供给能力不均衡、社区服务供给与实际需求不对等的问题提出建议。我局结合上海城乡社区发展的实际情况，充分采纳委员的意见建议，研究制定了《上海市城乡社区服务体系建设“十四五”规划》，经市政府同意，正式印发实施。

3. 结合“回头看”工作，巩固办理成果。根据市人大常委会代表工作委员会、市政府办公厅《关于认真做好本届市人大代表建议跟踪办理工作的通知》精神，对照“回头看”要求，我局扎实做好本届以来代表建议及政协提案的跟踪办理工作。对建议提案办理答复的落实情况进行全面梳理、检视，对办理结果发生变化的，进行再次书面答复，告知代表委员进展情况。通过跟踪办理工作，促进了办理工作落实落地。如，梁庆云代表提出的“关于进一步完善本

市 60 岁以下重度残疾人机构养护服务的建议”，在 2020 年答复时列为“计划解决”。2021 年，困难重度残疾人养护机构及床位建设列入上海市民政事业发展“十四五”规划和上海市残疾人事业发展“十四五”规划，我局深入实地调研，排摸本市各区困难重度残疾人基础数据，与市发改委、市残联、市财政局、市规资局等部门研讨制定《关于推进本市“十四五”期间困难重度残疾人养护机构及床位建设的实施意见》，经市政府同意已经印发。经跟踪办理，此件办理结果由“计划解决”调整为“解决采纳”。

### （三）注重沟通协调，积极回应关切

我局始终坚持将沟通联络贯穿办理工作全过程。办理过程中，既注重加强与代表委员的沟通，充分摸清代表委员的初衷和意图，又注重加强与会办单位的协调，寻求支持和配合，形成办理合力。“两会”期间，积极参与市“两会”线上咨询，通过“线上咨询”平台，与代表委员交流互动。在疫情防控攻坚阶段，当面沟通机会减少的情况下，利用电话、电子邮件、视频会议等方式，千方百计地加强与代表委员的联系，听取代表委员的意见建议，耐心细致地做好情况沟通、解释说明等工作。在疫情防控常态化阶段，尽可能通过上门走访、座谈等形式与代表委员进行全方位、多渠道沟通，增进双方的共识和理解。同时，我局还主动邀请人大代表和政协委员参与民政相关工作。如，在首届“上海慈善奖”评选表彰活动中，邀请了常年关注民政工作、关心慈善事业的人大代表、政协委员代表作为评委，听取代表委员的意见和建议，也为代表委员更加深入

地了解慈善工作提供平台。

#### （四）加大公开力度，宣传办理成效

我局积极履行公开职责，深化办理结果公开，建议提案答复意见符合主动公开的全部在“上海民政”官网上发布，一方面督促承办处室抓转化，一方面接受代表委员和人民群众的监督。今年，我局主、合办的建议提案书面答复的信息公开属性均为“主动公开”，主、合办复文公开率为100%。同时，加强办理工作宣传力度，通过“上海民政”微信公众号，及时发布建议提案办理动态，并多次向“上海市建议提案办理工作”公众号投稿，切实提高办理工作透明度和知晓度。今年，还积极参与代表建议案例和优秀提案案例申报工作，各有1件入选获评，推动建议提案“内容高质量、办理高质量”。

下一步，我们将认真贯彻落实市委、市政府关于建议提案办理工作的部署要求，坚持以提升办理质量为主线，进一步建机制、明责任、抓落实，有力有序有效推进建议提案办理工作，积极回应代表委员和市民群众关切，充分运用代表委员的真知灼见和聪明才智，不断推动上海民政事业高质量发展，切实做到让代表委员满意，让人民群众满意。

特此报告。

2022年11月21日

(此件主动公开)

---

抄送：市人大常委会代表工作委员会、市政协提案委员会。

---

上海市民政局办公室

2022年11月23日印发

---