

上海市民政局

沪民救发〔2025〕1号

上海市民政局关于深化市民综合帮扶工作的通知

各区民政局：

为贯彻落实习近平总书记对民政工作作出的重要指示，切实兜牢兜好民生底线，健全分层分类的社会救助体系、创新社会救助方法、加强政府救助与慈善帮扶有效衔接，根据《上海市人民政府办公厅关于加强低收入人口动态监测完善分层分类社会救助体系的实施意见》（沪府办规〔2024〕5号）等文件要求，现就深化市民综合帮扶工作通知如下：

一、组织实施

市民政局牵头负责本市市民综合帮扶工作的统筹安排，在市级福利彩票公益金（以下简称市级福彩金）中安排专项用于开展市民综合帮扶工作，并监管市级福彩金的分配、使用。

各区民政局统一组织实施本辖区内市民综合帮扶相关工作，依托区综合帮扶组织，委托街道（乡镇）社会救助所或社会组织承办综合帮扶具体项目和事务，积极筹措综合帮扶资金，引领社会力量参与。各区民政局应当安排工作经费，通过政府购买服务等方式，保障市民综合帮扶工作顺利开展。

市帮困互助基金会作为以协助政府做好帮困互助工作为宗旨、具有公开募捐资格的市级枢纽组织，接受市民政局委托，做好帮扶项目的开发、实施等工作，并利用自身优势筹集社会资金，发挥补充作用。

二、帮扶形式

市民综合帮扶项目可以由资金、实物、服务等多种形式综合组成，根据不同困难类型实施个案帮扶、项目帮扶、特定帮扶等。

（一）个案帮扶。主要是以街镇社区为主，针对辖区范围内暂时无法纳入政府制度性保障政策解决、但确实存在的个别实际困难情况，按照“特殊困难、个案处理”的办法，由综合帮扶组织根据具体情况研究制定处理方案，为对象提供应急性、临时性的帮扶服务。个案帮扶的范围、标准以及形式等，由各区民政局结合区域实际情况自行确定方案并制定具体帮扶办法。

（二）项目帮扶。主要是针对本市部分市民中具有较强共性的困难情况，研究运用社会参与机制予以解决。市帮困互助基金会研究制定项目帮扶计划，使用市级福彩金开展阶段性、辅助性的帮扶服务。各区根据现有的人力、物力和财力等情况研究制定帮扶计划，

开展帮扶项目，报市帮困互助基金会备案。

（三）特定帮扶。以政府职能部门为主，对全市范围内涉及公共安全等特殊情况，政府有关部门暂时无法制定相应政策予以解决的问题，需要通过实施综合帮扶协助处置或缓解部分特定困难对象的生活困难。特定帮扶由政府相关职能部门负责研究制定明确对象的专项帮扶计划，落实相应经费，采取政府购买服务的办法，委托街镇综合帮扶组织或其他组织统一办理，纳入市民综合帮扶范围。

三、工作机制

按照“政府牵头、部门配合、社会参与、依托社区、综合帮扶”的原则，市民政局加强对市民综合帮扶工作的统筹安排，指导上海市帮困互助基金会建立健全综合帮扶工作机制，有效整合各种帮扶资源，实施具体项目。

（一）体系化运作

依托全市“1（基金会）+17（区、光明集团帮扶服务社）+X（街镇帮扶组织）”的帮扶网络开展工作。市帮困互助基金会负责市民综合帮扶工作的策划、运作、管理。区、街镇相关社会组织具体承担工作实施、项目落地。市帮困互助基金会与各区帮扶组织以签约的形式确立资助、运行、监督和反馈汇总等双方责任权利及违约责任。各区帮扶组织做好项目运作落地、配套资金筹措、财务数据填报和业务情况反馈等工作。

（二）规范化帮扶

1. 规范帮扶程序。按照“个人申请、评估审核、民主评议、资

金发放、回访反馈”等程序运作，以个案帮扶（一人一策）、项目帮扶（一类一策）等帮扶形式，主要实施经济物质帮扶，同时拓展心理慰藉、社区服务等服务帮扶，确保公平公正。

2. 加强主动发现。依托社区救助顾问（综合帮扶评估员），对社区内的困难家庭进行定期排摸，及时了解、发现社区居民突发疾病、意外事故等情况，对于政府救助政策暂时无法覆盖的困难家庭，需要实施综合帮扶的，及时启动综合帮扶程序。

3. 完善居民评议。建立由区、街（镇）救助干部牵头，居（村）委干部、楼组长、社区志愿者和社区居民代表参与的评议小组，通过听取情况介绍，查看相关凭证，讨论帮扶方案，形成评议意见，使困难家庭得到有效帮扶。

4. 确保及时帮扶。对于社会救助政策暂时无法覆盖，且依靠自身能力一时难以解决突出困难的家庭，可以采取先帮扶、事后补办手续的形式予以帮扶；对于经政策救助后依然存在困难的低保家庭、低保边缘困难家庭、刚性支出生活困难家庭等，可以取消上门调查核实的环节，经社区评议小组评议后予以快速及时帮扶。

（三）社会化参与

1. 引导社会力量参与。发挥区域化党建联建作用，建立健全社区基金会、公益基金会、专业社会服务机构等慈善公益组织参与市民综合帮扶工作的机制。通过政府扶持资助、福利彩票公益金资助、企事业项目资助和社会捐赠等多渠道筹措资金，各区相应设立“市民综合帮扶专项资金”，加大扶持力度。

2. 发挥志愿者作用。充分发挥社区志愿者在困难家庭的排摸和发现、帮扶工作的评议、回访、服务类帮扶等方面的作用，健全志愿者招募制度，招募一批有爱心、有责任感并有服务意愿的社区居民参加志愿服务。

（四）信息化支撑

优化市帮困互助基金会的“市民综合帮扶信息化平台”，对每位帮困对象建档立卡，对项目实施加强监控指导，提高信息统计准确率、有效性和工作效率。加强“市民综合帮扶信息化平台”与上海低收入人口动态监测信息平台数据互通共享。

通过广播、电视、报刊、网络等新闻媒体宣传项目开展情况和成效，加强政策引导，及时对项目情况进行评估总结，梳理典型案例，为综合帮扶工作发挥作用创造良好的社会舆论氛围。

四、监督管理

（一）项目管理。市民政局指导做好项目策划、开展督导，掌握项目的进度和经费使用情况。市帮困互助基金会负责对项目承接单位开展项目审计、评估和绩效评价，及时对项目进行评估和梳理，定期对项目执行情况、模式、经验和问题进行总结。

（二）资金监管。“市民综合帮扶专项资金”以区、街镇为单位进行管理使用，实行专款专用。区、街镇帮扶组织每月按时填报业务及资金使用报表。市帮困互助基金会应建立健全资金审批、拨付机制，动态了解资金使用情况，定期开展审计。同时接受民政主管部门和财政、审计部门的审计监督。

（三）规范使用。福彩金的使用应严格按照《上海市福利彩票公益金使用管理办法》等文件要求，规范使用范围、明确分配方式、确保信息公开、加强绩效管理和监督检查。根据《财政部关于印发〈彩票公益金管理办法〉的通知》（财综〔2021〕18号），基金会可据实列支管理费，最高列支比例不得超过本单位当年彩票公益金项目支出的2.5%。

2025年1月10日

（此件主动公开）

抄送：上海市帮困互助基金会。

上海市民政局办公室

2025年1月15日印发
