

上海市民政局

沪民办〔2025〕4号

签发人：蒋蕊

上海市民政局关于 2025 年上半年 市人大代表建议和政协提案办理工作的总结报告

市政府办公厅：

2025 年上半年，我局认真贯彻落实市人大、市政府和市政协《关于做好 2025 年度建议提案办理工作的通知》要求，坚持以提升办理质量为主线，全力做好建议提案办理工作。现将办理工作情况报告如下：

一、总体情况

截至 2025 年 6 月 5 日，我局共收到代表建议和政协提案 183 件。其中，代表建议 113 件（主、合办 77 件，会办 36 件），政协提案 70 件（主、合办 38 件，会办 32 件）；两项合计：主、合办

115 件，会办 68 件。目前，除 7 件市政协十四届三次会议提案（会后件）尚在办理期限内，其余代表建议和政协提案均已按期办结。

从办理结果来看：已办结的 77 件主、合办代表建议中，办理结果为“解决采纳”的 64 件，占比 83.1%；“正在解决”的 1 件，占比 1.3%；“计划解决”的 3 件，占比 3.9%；“留作参考”的 9 件，占比 11.7%。已办结的 32 件主、合办政协提案中，办理结果为“解决或采纳”的 28 件，占比 87.5%；“列入计划拟解决”的 1 件，占比 3.1%；“留作参考”的 3 件，占比 9.4%。从代表委员的反馈情况来看，截至目前，没有不满意件。

二、主要做法

（一）提高政治站位，全链条压实办理责任

我局始终把建议提案办理工作作为一项重要的政治任务抓紧抓实，明确主要领导为局办理工作“第一责任人”，确立“分管领导直接抓、职能处室具体抓、办公室协调抓”的工作机制。今年市“两会”闭幕后，就召开局长办公会议，专题听取建议提案受理情况的汇报。局党组书记、局长蒋蕊对办理工作作出部署，指出建议提案办理是政府机关接受人大和政协监督、回应代表委员关切的法定职责，必须高度重视，精心组织；办理过程中要加强与代表委员的沟通交流，积极吸收采纳意见、建议，开展政策研究，实现同向发力；要按照《上海市民政局办理市人大代表建议和政协提案工作指引》要求，压实办理责任，高质量完成办理工作。分管建议提案办理工作的局领导对具体办理工作作出强调，要求各承办部门严格落实程

序要求，在规定期限内不折不扣、保质保量地完成任务。其他局领导加强对分管业务领域建议提案办理工作的督促指导，适时听取进展汇报，推进办理进度，审阅答复意见。局办公室和各承办处室严格落实办理要求、严把时间节点、加强答复意见审核，保证答复口径准确详实，努力把每一件建议提案办好、办规范、办满意。所有主办、会办件答复意见均经局主要领导修改审签，积极坦诚作出答复。

（二）深入沟通协调，全过程开展民主协商

我局始终坚持将沟通联络贯穿办理工作全过程，注重加强与代表委员的坦诚沟通，充分了解代表委员的初衷和意图。“两会”召开前夕，我局主动召开养老服务和老龄工作建议提案沟通会，邀请代表委员参会，采取“通报+研讨+互动”的形式，进一步深化协商、凝聚共识。“两会”期间，我局积极参与市“两会”现场咨询，组织 15 位处室负责同志与代表委员面对面交流互动。在办理过程中，结合会议座谈、上门走访、共同调研等形式与代表委员进行多渠道沟通，进一步增进理解、寻求对策、推动工作。在 5 月 8 日市人大召集的“提升居家养老服务水平”主题代表建议督办座谈会上，我局汇报了养老服务和老龄事业发展情况以及相关建议办理进展，诚恳听取人大代表意见建议。

对综合性强、涉及面广、处理难度大或问题反映比较集中的重点建议提案，由局领导牵头办理，主动走访民主党派、人民团体和人大代表、政协委员，听取意见、建议，推动建议提案办理工作提

质增效。蒋蕊局长牵头办理了由农工党上海市委提出的“关于建立意定监护全过程监督体制，并加大扶持力度的提案”、“关于上海国资养老产业发展的提案”，于5月15日带队前往农工党上海市委，就相关提案办理情况进行深入座谈交流；范传伟副局长走访了政协委员，对“关于进一步推动上海社会组织高质量发展的提案”的办理情况进行了汇报交流；沈敏副局长牵头办理了“关于上海支持大型商场社会化餐饮企业参与养老助餐服务的提案”等多件建议提案，与代表委员沟通相关意见建议。各业务处室负责同志主动上门与代表委员当面交流。真诚直接的沟通，使办理工作取得了很好的效果。

（三）深化调查研究，多维度推动成果转化

代表委员的建议提案是社情民意和群众智慧的集中体现。办理过程中，我局紧密结合民政工作重点，推进建议提案转化为破解难题、推动发展和为群众办实事的务实举措，最大程度发挥建议提案办理工作的综合效应。对代表委员反映强烈、内容集中的建议提案，重点关注、深化研究，让“好意见”变“真实效”。如，针对代表委员们密切关注的“适老化改造”热点问题，我局专门进行政策研究，吸收采纳有关意见建议，会同市财政局印发了《关于优化推进本市老年人居家环境适老化改造工作的若干意见》。新政围绕完善补贴机制、优化服务供给、强化服务宣传、规范服务管理四个方面，进一步优化相关工作，面向老年人家庭提供产品更丰富、选择更自主的适老化改造服务。自4月1日新政实施以来，共吸引了约5200位老年人申请相关改造服务。注重以办理重点督办件为切入点，以

点带面提高办理质量。如，在办理市委副书记朱忠明督办的“关于遗产管理人制度落地实施的提案”时，我局会同合办单位市高院专门召开提案研究会，深入多区开展实地调研，充分梳理近年来基层在开展遗产管理人工作中存在的问题和困惑。结合委员建议，联合市高院印发了《关于完善遗产管理人工作机制的会商意见》，对遗产管理人履职过程各环节明确了具体工作要求，配合市高院制定形成遗产管理人相关审判规则工作提示，为基层更好地履行遗产管理人职责、构建更加完善的遗产管理人制度奠定基础。

（四）加大公开力度，全方位回应社会关切

我局切实履行公开职责，深化办理结果公开。建议提案答复意见中，除个别存在涉及国家秘密或因相关规定、工作要求等不能主动公开的情形外，符合主动公开条件的已全部在“上海市民政局”官网上发布，接受代表委员和人民群众的监督。今年，我局办理完成的109件主、合办建议提案中，信息公开属性为“主动公开”的106件、“依申请公开”的2件、“不予公开”的1件，主动公开率为97.2%。同时，积极加强办理工作宣传力度，通过“上海市民政局”官网及时发布建议提案办理动态，向“上海市建议提案办理工作”公众号投稿，切实提高办理工作透明度和知晓度。

下一步，我们将认真贯彻落实市委、市政府关于建议提案办理工作的部署要求，聚焦市委市政府重点工作和代表委员关注的民生热点，以更高效的工作机制、更务实的办理举措，扎实推进建议提案从“纸面”到“地面”的转化落实，以高质量办理成效回应群众

期待，推动建议提案办理工作再上新台阶。

特此报告。

2025 年 6 月 11 日

（此件主动公开）

抄送：市人大常委会代表工作委员会、市政协提案委员会。

上海市民政局办公室

2025 年 6 月 12 日印发
