

全国民政系统劳动模范推荐对象

上海市第一社会福利院赵琼琼

赵琼琼，女，汉族，1995年6月生，大学本科学历，中共党员，2014年8月参加工作，现任上海市第一社会福利院生活区护理班长。

多年来，赵琼琼始终扎根养老护理第一线，勤思善学、勇于创新，在实践中摸索出一套“独特”的养老护理方法。曾获得首届长三角养老护理职业技能大赛一等奖，上海市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛二等奖，被授予“上海市百佳养老护理员”、“上海市五一劳动奖章”等荣誉。

全国民政系统劳动模范推荐对象

上海静安区安耆为老社工事务所郭琴

郭琴，女，汉族，1982年6月生，高中学历，中共党员，2001年9月参加工作。她一直谨记“爱老助老、贴心为老”的服务宗旨，以“与人为善”的心态对待每一位老人。而她勤恳、踏实的服务态度，专业的服务能力，也得到了老人们的一致赞扬。

2018年，上海市在养老照护方面推出了长期护理保险政策，安耆作为第一批服务机构，率先在静安区开展服务。服务初期，持证护理员短缺，郭琴住在浦东，但是她不惧路程遥远，主动提出为静安区申请长护险照料的老人提供专业护理服务。当被问到服务老人的秘诀时，郭琴常说，把服务的老人当成自己的亲爹亲妈，就什么苦什么累都不怕了，什么脏什么乱都不在乎了。知行合一，她是这样想的，更是这样做的。在机构的新员工培训时，郭琴也经常牺牲自己的工作和休息时间，结合自己的经验，为新同事们传授服务心得、讲解服务技巧。正是这份对岗位的热爱和无私奉献的精神，让郭琴坚守岗位，一干就是11年，成为养老护理员队伍中一名突出的优秀代表。

全国民政系统劳动模范推荐对象

上海市徐汇区养老事业发展中心 (上海市徐汇区社会福利院) 孙正侠

孙正侠，女，汉族，1971年8月生，大专学历，群众，籍贯江苏宿迁，高级护理员。自2002年8月入职护理员岗位以来，孙正侠以“爱心+专业技能=老人的笑容”为座右铭，以过硬的专业护理知识，熟练的业务技能，热情的服务态度，为老人提供优良服务，用爱心和行动书写着“甘为孺子牛”的劳动精神。

班组中，她是领头雁。她在护理员面前做出榜样，并通过各种形式向班组成员传授自己丰富的护理经验，不断提高班组成员的业务水平。老人中，她是至亲人。在做好日常护理工作的基础上，悉心与老人们沟通，及时了解每位老人的身体状况和心理情况，为认知症老人做认知训练，为手脚不便利的老人做好康复工作。抗疫中，她是急先锋。2022年疫情严峻时刻，100多天坚守在岗位，即使女儿高烧也一直坚守在院内服务老人，做好日常护理工作同时兼顾防疫工作，帮助因封闭管理不能外出而产生情绪的老人做心理疏导，缓解情绪，帮想家的老人连线家属，缓解思家之情。