

(2024年度)

项目名称		养老服务机构护理员入职补贴						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	650.00	250.00	180.00	10.00	72.00	7.20
		其中：当年财政拨款	650.00	250.00	180.00	－	72.00	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据《关于印发<上海市养老服务机构护理员入职补贴实施办法>的通知》（沪民规〔2022〕14号），加强对各区入职补贴审核、认定和补贴资金审核、拨付的指导工作。				2024年，共对全市16个区及市属机构的233名护理员，发放入职补贴共180万元。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	社会成本指标	成本测算合理性		合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	专款专用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	护理员队伍稳定性		提升	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	资金拨付及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	可持续影响指标	护理员从业规模		持续提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		>80.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.20	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		“老吾老计划”项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	624.00	770.00	770.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	624.00	770.00	770.00	－	100.00	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	在208个街镇乡开展“老吾老计划”项目				在220个街镇乡开展“老吾老计划”项目			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	按规定下拨补贴		符合规定	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	开展活动的街镇乡数量		=208.00(个)	220.00(个)	20.00	19.00	实际开展项目的共有220个街镇乡，且均通过评估
	质量指标	通过年度评估的街镇乡数量		=208(个)	220.00(个)	20.00	19.00	实际开展项目的共有220个街镇乡，且均通过评估
效益指标	社会效益指标	本市家庭照护者照护能力		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		存量养老设施改造						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	3,000.00	2,775.32	2,775.32	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	3,000.00	2,775.32	2,775.32	－	100.00	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	推动全市存量保基本养老机构升级改造，优化养老基本公共服务供给，2024年计划资助50家保基本养老机构开展改造。				2024年，完成50家保基本养老机构改造。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金需求总量		不超预算	达成指标	10.00	10.00	
	社会成本指标	资金分配合理性		>95.00(%)	96.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	资助存量保基本机构开展改造数量		=50.00(家)	50.00(家)	20.00	20.00	
	质量指标	安全事故率		<5.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
		床位改造符合要求		符合要求	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	存量保基本养老机构服务能级		不断提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	基本养老服务水平		不断提高	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	老人满意度		>90.00(%)	91.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		长者运动健康之家						
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市民政局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	400.00	207.50	207.50	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	400.00	207.50	207.50	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	新建22家长者运动健康之家。			新建38家长者运动健康之家。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	按规定拨付补贴		符合规定	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	全年新建长者运动健康之家数量		=22.00(个)	38.00(个)	20.00	15.00	根据市体育局反馈实际验收建成数为38家。
	质量指标	全年通过验收数量		=22.00(个)	38.00(个)	20.00	15.00	根据市体育局反馈实际验收建成数为38家。
效益指标	社会效益指标	社区体养结合服务覆盖范围		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	90.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		智慧养老院建设项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	2,000.00	2,000.00	2,000.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	2,000.00	2,000.00	2,000.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2024年完成约30家智慧养老院建设				2024年实际完成41家。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	养老机构运营效益提升		提升	达成指标	8.00	8.00	
	社会成本指标	促进养老机构质量提升		提升	达成指标	8.00	8.00	
	生态环境成本指标	提高养老机构网络完全环境		提升	达成指标	4.00	4.00	
产出指标	数量指标	智慧养老院建设数量		≥30.00(家)	41.00(家)	20.00	20.00	
	质量指标	通过率		≥90.00(百分比)	90.00(百分比)	10.00	10.00	
	时效指标	完成率		=95.00(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	促进养老服务机构质量提升		促进养老服务机构质量提升	达成指标	7.00	7.00	
		促进养老机构运营效益提升		促进养老机构运营效益提升	达成指标	7.00	7.00	
	生态效益指标	提高养老机构网络完全环境		提高养老机构网络完全环境	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度		≥90.00(百分比)	90.00(百分比)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		智能水表安全监测服务项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	320.00	690.00	690.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	320.00	690.00	690.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过项目实施，为8000户特殊困难老年人等群体开展智能水表安全监测服务，充分运用智慧技防措施，加强智能监测，为特殊困难老年人等群体关爱服务提供科技助力。				为9113户特殊困难老年人家庭提供智能水表安全监测服务。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	资金需求总量		不超预算	达成指标	10.00	10.00	
	社会成本指标	成本测算合理		合理	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	特殊困难老年人		=8000.00(户)	9113.00(户)	20.00	19.00	各区积极推动项目，超额完成任务
	质量指标	养老服务质量		不断提升	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	资金拨付		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	参照市场价		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	社会预期		符合	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	特殊困难老年人等群体满意度		≥80.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		为老服务机构综合责任保险补贴						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	270.00	270.00	218.67	10.00	80.98	8.10
		其中：当年财政拨款	270.00	270.00	218.67	-	80.98	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	投保的社区为老服务机构对保险公司的履约服务，有比较好的体验和评价，有针对性的自我风险管控和服务质量的提升。本项目能使社区为老服务机构不因服务风险事故而倒闭。				投保的社区为老服务机构对保险公司的履约服务，有比较好的体验和评价，并在自我风险管控和服务质量等方面得到提升。本年度，社区为老服务机构无因服务风险事故造成倒闭情况发生。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	服务机构保费		=300.00(元/家)	300.00(元/家)	10.00	10.00	
		服务人员保费		=15.00(元/人)	15.00(元/人)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	报案率		>10.00(百分比)	15.00(百分比)	20.00	20.00	
	质量指标	理赔率		>50.00(百分比)	55.00(百分比)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	老年人认知度		>70.00(百分比)	80.00(百分比)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	为老服务机构满意度		>90.00(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.10	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		养老服务机构贴息贴费						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	250.00	180.00	58.65	10.00	32.58	3.26
		其中：当年财政拨款	250.00	180.00	58.65	－	32.58	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴；对符合条件的养老服务机构，其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴；对符合条件的养老服务机构获得养老服务批次贷”担保业务支持的贷款，最多按照一年期市场报价利率的50%给予补贴。				对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴；对符合条件的养老服务机构，其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴；对符合条件的养老服务机构获得养老服务批次贷”担保业务支持的贷款，最多按照一年期市场报价利率的50%给予补贴。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本测算合理性		合理	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费支持范围应补尽补		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	补贴资金发放准确度		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	推动养老服务行业发展		有推动	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	获得贷款贴息贴费支持的机构满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	93.26	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		家门口养老服务站						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	250.00	280.00	280.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	250.00	280.00	280.00	－	100.00	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	全年新建不少于250个家门口养老服务站。				2024年新建308个家门口养老服务站。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	按规定下拨补贴		符合规定	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	全年新建家门口养老服务站数量		≥250.00(个)	308.00(个)	20.00	20.00	
	质量指标	全年通过验收数量		≥250.00(个)	308.00(个)	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	社区养老服务设施供给		完善	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		社区睦邻点建设						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	200.00	123.00	123.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	200.00	123.00	123.00	－	100.00	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	全年新建123个示范睦邻点。			全年建成123个示范睦邻点。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	按规定下拨补贴		符合规定	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	全年新建示范睦邻点数量		≥123.00(个)	123.00(个)	15.00	15.00	
		全年验收示范睦邻点数量		≥123.00(个)	123.00(个)	15.00	15.00	
	质量指标	示范睦邻点验收情况		符合验收要求	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	农村社区养老服务设施供给		提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		《银龄宝典》—老年人居家康复护理电视节目						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	396.39	396.39	320.00	10.00	80.72	8.07
		其中：当年财政拨款	300.00	396.39	320.00	—	80.72	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过节目的播出，传递现代康复护理理念和方法，增强失能老年人家庭的护理能力；吸引社会各界关注上海老龄化深度发展的现状；培育倡导尊老爱老的社会公序良俗；切实提高老年人晚年生活质量，标识上海城市文明发展进程。 1、安排年度播出计划，周播5期，全年播出250—260期。 2、节目通俗易懂，实用性较强，有效提升老年人家庭的护理能力。 3、播出节目可在上海养老服务平台上点击观看。			全年完成制作播出260期节目，每周播5期，一天播三次，周六和周日重播。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	合理		<300.00(万元)	240.00(万元)	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	年播放期数		=260(期)	260.00(期)	5.00	5.00	
		周播放期数		=5.00(期)	5.00(期)	5.00	5.00	
	质量指标	资金使用规范性		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		按照规定时段播出		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	每周一、三、五播出		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	老年人认知度		≥60.00(%)	60.00(%)	20.00	15.00	需要再进一步提升老年人认知度
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意率		≥80(%)	80.00(%)	10.00	8.00	需要再进一步提升老年人满意度
总分						100.00	91.07	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表							
(2024年度)							
项目名称	养老慰问援助项目						
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市养老服务发展中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	191.36	191.36	171.77	10.00	89.76	8.98
	其中：当年财政拨款	191.36	191.36	171.77	—	89.76	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	做好百岁老人慰问和统计工作；开展“老伙伴”案例推选活动（市级配送项目）；完成“老吾老计划”项目督导与评审；完成认知障碍友好社区试点单位成果验收项目；组织开展本年的养老护理职业技能大赛。			（1）百岁老人慰问和统计。继续以市政府名义慰问新满百岁的老年人，2024年度共向2056位老年人赠送了“百岁寿星生日牌”、慰问金和慰问品。每季度做好数据比对，做好敬老日全市百岁老人信息核实和统计。做好敬老日期间百岁老人的慰问工作。 （2）“老伙伴”案例推选活动（市级配送项目）。组织开展“老伙伴”计划案例征集活动，向各区征集“老伙伴”计划相关事迹材料，通过专家评审会进一步总结提炼优秀案例做法，并组织交流活动，对优秀经验做法加以总结交流。 （3）“老吾老计划”项目督导与评审项目。该项目旨在事中掌握全市范围内“老吾老计划”工作开展情况，帮助各区和街镇对标完成“老吾老计划”各项工作要求。2024年，共完成了对178个参与“老吾老计划”项目运营的机构督导工作，并对全市220家街镇（含乡、工业区等）实施情况进行打分，并将相关情况对各区做了反馈。 （4）认知障碍友好社区试点单位成果验收项目。2024年度对38家认知障碍友好社区试点街镇进行成果验收，总结试点街镇的建设成果，结合验收情况，形成了验收报告，并将验收结果向各区、街镇予以反馈。 （5）养老护理职业技能大赛项目。该项目用于养老护理员技能大赛技术支持和宣传推广，通过规范化办赛以赛促学，有效提升养老护理员技能水平。本次大赛共决出一、二、三等奖各1名，优胜奖12名。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	社会成本指标	社会面特殊困难老人关心关爱缺失度	不断降低	达成指标	7.00	7.00	
产出指标	数量指标	百岁老人受益率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		百岁老人数据统计率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		技能大赛网络观众数	≥10000.00(人次)	10000.00(人次)	7.00	7.00	
	质量指标	百岁寿星牌制作质量	达到国家标准或行业标准	达成指标	7.00	7.00	
		养老护理员技能水平	有效提升	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	百岁寿星牌发放办结率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		百岁寿星生日贺卡赠送率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	信息共享实时度	及时，高效	达成指标	5.00	5.00	
		社会公众认知度	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
		敬老节评选寿星完成率	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	建立，并不断完善	达成指标	5.00	5.00	
		养老服务人才体系	不断健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	百岁老人满意度	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.98	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		儿福院寄养工作站管理经费项目						
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	50.88	50.88	42.88	10	84.27	8.43
		其中：当年财政拨款	50.88	50.88	42.88	—	84.27	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过家庭寄养工作站对郊区寄养家庭的管理，及时满足被管理家庭寄养儿童的日常需求，规范寄养家长的寄养行为。			通过家庭寄养工作站对郊区寄养家庭的管理，及时满足被管理家庭寄养儿童的日常需求，规范寄养家长的寄养行为。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	在远郊寄养家庭集中区域，委托寄养工作站管理达到降低经济成本的程度		有效降低经济成本	达成指标	10	10	
	社会成本指标	通过管理寄养工作站，高效保障寄养儿童权益		有效降低社会成本	达成指标	8	8	
产出指标	数量指标	通过寄养工作站管理的远郊家庭寄养儿童人数		≤110.00(人)	94.00(人)	8	8	
		管理的寄养家庭数量		<100.00(户)	94.00(户)	8	8	
	质量指标	通过寄养中心考核，寄养工作站管理质量合格率		=100(%)	100.00(%)	8	8	
	时效指标	寄养工作站传达我院寄养中心发布的政策及时程度		及时	达成指标	7	7	
		寄养工作站对接收到的各类物资发放、签收及时程度		及时	达成指标	10	10	
效益指标	经济效益指标	通过设立寄养工作站管理远郊寄养家庭所能节约的经济成本		较高	达成指标	10	10	
	社会效益指标	通过寄养工作站的管理合理保障寄养儿童情感需求满足		合理保障	达成指标	8	8	
	可持续影响指标	家庭寄养工作站可持续的年限		≥2.00(年)	1.00(年)	5	3	我院在2024年底将寄养儿童全部收回院内养护。
满意度指标	服务对象满意度指标	家庭寄养儿童对家庭寄养工作人员服务的满意程度		满意	达成指标	8	8	
总分						100.00	96.43	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2024年度）

项目名称		儿福院家庭寄养劳务费项目						
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	216.38	270.26	235.74	10.00	87.22	8.72
		其中：当年财政拨款	216.38	270.26	235.74	—	87.22	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	项目有利于寄养儿童得到家的温暖和关怀，长期寄养有利于寄养儿童身心健康，使寄养儿童的自身发展在各方面都有明显的提高：角色认知正常化，生活能力得到提高，情智商得到更好开发，幸福感明显提升，社会融合度大幅增加。			项目有利于寄养儿童得到家的温暖和关怀，长期寄养有利于寄养儿童身心健康，使寄养儿童的自身发展在各方面都有明显的提高：角色认知正常化，生活能力得到提高，情智商得到更好开发，幸福感明显提升，社会融合度大幅增加。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	通过向家庭寄养一定数量的孤弃儿童能达到的降低经济成本的程度		有效降低经济成本	达成指标	10	10	
	生态环境成本指标	充分利用社会资源，开展孤弃儿童养育工作，有效保护生态环境的程度		有效保护生态环境	达成指标	8	8	
产出指标	数量指标	寄养中心管理的家庭数量		<110.00(户)	94.00(户)	8	8	
		家庭寄养儿童数量		<120.00(人)	94.00(人)	8	8	
	质量指标	寄养中心对家庭寄养家长提供的照护服务质量考核合格率		=100(%)	100.00(%)	8	8	
	时效指标	寄养家长在收到寄养中心发放给寄养儿童的生活用品等物资时，到达寄养儿童手中的及时程度		及时	达成指标	5	5	
		寄养儿童患病后及时就医程度		及时	达成指标	8	8	
效益指标	社会效益指标	通过家庭寄养服务项目对家庭寄养儿童身心健康方面产生的积极、长远的影响程度		有积极、长远的正面影响	达成指标	10	10	
	生态效益指标	充分合理利用社会、家庭资源，可以达到保护自然生态环境的程度		有积极正面的影响	达成指标	8	8	
	可持续影响指标	该项目可持续的年数		≥2.00(年)	1.00(年)	5	3	我单位在2024年底将儿童全部收回院内养护。
满意度指标	服务对象满意度指标	寄养中心对提供服务的家庭寄养家长满意程度		满意	达成指标	5	5	
		被寄养儿童对提供服务的家庭寄养家长满意程度		满意	达成指标	7	7	
总分						100	96.72	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		惠民殡葬补贴经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	4,380.00	4,380.00	4,380.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	4,380.00	4,380.00	4,380.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	安排骨灰撒海8000具，节地生态安葬7000具。				实际完成骨灰撒海8000具，节地生态安葬7000具。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	海葬补贴		=4600.00(元/具)	4600.00(元/具)	10.00	10.00	
	社会成本指标	海葬登记完成率		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
	生态环境成本指标	环境污染		无污染	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	节地生态安葬补贴人数		=7000.00(具)	7000.00(具)	20.00	20.00	
		骨灰撒海补贴人数		=8000.00(具)	8000.00(具)	10.00	10.00	
	质量指标	补贴对象准确率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	政策知晓率		≥80.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
	生态效益指标	节地生态安葬比例		≥80.00(%)	92.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设率		≥80.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指数		≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		市属福利企业困难残疾职工基本生活保障（福彩金）						
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海民政（集团）有限公司			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	101.99	101.99	101.99	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	101.99	101.99	101.99	－	100.00	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保证残疾职工的队伍稳定性，维护民政行业的稳定。达到民政为民解难、为党分忧的基本目标，共享改革发展的成果，构建社会主义和谐社会。			确保了残疾职工的队伍稳定性，有效维护了民政行业的稳定。实现民政为民解难、为党分忧的基本目标，促进共享改革发展的成果，实现社会主义和谐社会。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	上年度上海职工社保缴纳最低基数*公积金缴纳比例		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	准确发放公积金		=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量指标	按时缴纳公积金费用		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	及时根据相关政策调整缴纳的公积金费用		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	保障残疾人基本权益，保持社会稳定性		=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象基本满意		>95.00(%)	96.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		民政业务推进经费						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	500.00	500.00	184.17	10.00	36.83%	3.68
		其中：当年财政拨款	500.00	500.00	184.17	-		-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	鼓励各区民政局结合工作实际，聚焦民政事业发展重点领域，探索创新，推动各区民政工作互学互鉴、比学赶超，对各区民政领域创新项目开展扶持。				鼓励各区民政局结合工作实际，聚焦民政事业发展重点领域，探索创新，推动各区民政工作互学互鉴、比学赶超，对各区民政领域创新项目开展扶持。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	单个项目资金扶持占该项目资金总额的比例		≤50%	≤50%	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	扶持创新项目数量		≥5个	6个	20.00	20.00	
	质量指标	扶持项目与扶持原则匹配度		匹配	完成指标值	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	公共服务能力		提升	完成指标值	15.00	15.00	
	可持续影响指标	区民政创新意识、探索精神		进一步提升	完成指标值	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	扶持对象满意度		≥90%	95%	10.00	10.00	
总分						90.00	93.68	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		“桥计划”——社会救助服务项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	180.00	180.00	180.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	180.00	180.00	180.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	困难群众家庭帮扶方案更加合理；服务对象家庭困难得到缓解或控制；社区支持系统得到促进整合。				2024年度“桥计划”项目开展过程中，各区认真排摸了解服务对象的需求和家庭状况，精准识别服务对象并制定“一户一策”的帮扶方案，积极整合社区、企业、社会组织等多方资源，形成社会救助合力，组建专业的社工团队、志愿者团队等为服务对象提供多元化专业服务。全市排摸约900户，经遴选确定430名服务对象，对其中358位对象进行了个案管理，走访1724次，开展小组活动88次722人次；开展社区活动23次341人次，成功为对象链接133项帮扶资源。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	开展社区活动		≥4.00(次/区)	5.50(次/区)	20.00	20.00	
	质量指标	社区服务能力		有效提升	达成指标	30.00	30.00	
效益指标	社会效益指标	救助帮扶知晓率		≥90.00(%)	90.00(%)	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥80.00(%)	80.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		医疗帮困一卡通						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	500.00	500.00	500.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	500.00	500.00	500.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据年度工作计划，在各类指标要求下，认真完成项目。				全市生活困难的二万市民获得门诊医疗的缓解， 有利促进社区稳定和谐。根据年度工作计划，在各类指标要求下，认真完成项目。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	缓解困难市民门诊医疗经费的困难		缓解	达成指标	7.00	7.00	
	社会成本指标	鼓励和支持社会鼓励和支持社会慈善公益团体积极参与社区医疗帮困公益团体积极参与社区医疗帮困		有效参与	达成指标	7.00	7.00	
	生态环境成本指标	利用信息化手段搭建帮困卡平台		搭建	达成指标	6.00	6.00	
产出指标	数量指标	完成发放20000张		≥ 20000.00(张)	17462.00 (张)	15.00	12.00	部分区调整帮扶对象的范围，导致发卡数不足。2025年将进一步指导各区开展更好的开展此项工作
	质量指标	医疗一卡通卡片质量达标		≥95.00(%)	95.00(%)	15.00	12.00	卡片为磁条卡，因为存在质量问题，计划协同多部门协商沟通处理卡片的更新问题。
	时效指标	医疗一卡通卡片发放及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	缓解困难市民门诊医疗经费的困难		缓解	达成指标	5.00	5.00	
	社会效益指标	医疗一卡通帮困对象生活改善情况		提升	达成指标	5.00	5.00	
	生态效益指标	利用信息化手段搭建帮困卡平台		搭建	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度		建立并实施	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用对象满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	94.00	
评分等级		优						

(2024年度)

(2024年度)

项目名称		上海市退休职工补充医疗互助保障计划						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	500.00	500.00	500.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	500.00	500.00	500.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过申请专项补贴费用，按时调整缴费标准，补贴继续执行政府补贴机制所需的费用，保障“退休住院保障计划”政府补贴机制的正常实施及筹资标准正常增长。				2024年度项目资金在规定时间内补贴到位。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	补贴对象		按文件要求	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	符合条件人员的予以补贴		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	缴费标准调整适应性		与市养老金增长情况及该项目的收支状况相适应。	达成指标	15.00	15.00	
	时效指标	项目资金补贴及时性		符合条件的在规定时间内予以补贴	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	互助保障金获得率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	退休职工年均参保率		≥85.00(%)	80.00(%)	10.00	8.00	退休职工社会化管理，团体参保比例下降，逆选择风险增大。后续要加大宣传力度，提高参保积极性。
满意度指标	服务对象满意度指标	参保退休人员满意率		≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.00	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		社区市民综合帮扶项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	4,200.00	4,200.00	4,200.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	4,200.00	4,200.00	4,200.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据年度工作计划，在各类指标要求下，认真完成项目，做好对困难群众的临时型、应急型帮扶。				社区市民综合帮扶要充分体现“雪中送炭”有效帮扶，坚持以个案帮扶为主，项目帮扶为辅，要及时有效缓解困难群众的急、难、愁问题。根据年度工作计划，在各类指标要求下，认真完成项目，做好对困难群众的临时型、应急型帮扶。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	通过社会项目缓解困难群众的急难愁		缓解	达成指标	7.00	7.00	
	社会成本指标	政府救助和慈善帮扶有效衔接		有效衔接	达成指标	7.00	7.00	
	生态环境成本指标	政府日常救助帮困工作发挥积极的补充作用		充分发挥	达成指标	6.00	6.00	
产出指标	数量指标	完成综合帮扶人次		$\geq$ 38000.00(人次)	51545.00(人次)	15.00	15.00	
	质量指标	帮扶金发放准确性 100%		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	帮扶金发放及时性 100%		=100.00(%)	95.00(%)	10.00	9.00	资金审批流程多，考虑在规范、合规的情况下，进一步优化帮扶流程，加快资金发放。
效益指标	经济效益指标	完成资金筹集目标		$\geq$ 1600.00(万)	1839.00(万)	5.00	5.00	
	社会效益指标	个案帮扶有效性80%，聚焦特困知晓度 $\geq$ 80%，救急难社会认可度 $\geq$ 90%，受助对象满意度 $\geq$ 90%、相关部门和单位满意度 $\geq$ 90%		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	生态效益指标	政府日常救助帮困工作发挥积极的补充作用		充分发挥	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	造品牌建设（或推广）情况		有效推广	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	进一步孵育品牌项目，做好宣传
满意度指标	服务对象满意度指标	综合帮扶公众的满意度		$\geq$ 90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	98.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		培训8万名持证应急救护员					
主管部门		上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	1,000.00	1,000.00	1,000.00	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	1,000.00	1,000.00	1,000.00	—	100.00	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	2024年，共培训8万名持证应急救护员。 其中3万名由区财政预算资金支持，其余5万名由市福彩公益金支持。			2024年, 共计完成培训 102225 名持证应急救护员，超额完成 27.78%，其中由市福彩公益金支持的完成 55049 名持证应急救护员培训。在市政府重大办组织的实事项目市民整体满意度评价中，全市 34 个实事项目中排名第二。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	培训成本	=200.00(元/人)	200.00(元/人)	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	培训救护员人数	=50000.00(名)	50000.00(名)	20.00	20.00	
	质量指标	救护员培训成果	持证上岗	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	培训工作	按时完成	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	提升上海市民红十字应急救护知识和技 能普及水平	有效提升	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

(2024年度)

项目名称		上海市人体器官捐献工作项目						
主管部门		上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	100.00	100.00	100.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	人体器官捐献工作项目每年可以帮助80个捐献者家庭，可以挽救200余名器官衰竭患者的生命，可以使50余名眼疾患者重见光明。通过人体器官捐献宣传活动，扩大社会知晓度和参与度，提高人体器官捐献志愿登记数。				2024年，本市对80例器官捐献家庭进行慰问、对困难家庭进行救助。挽救了200余名器官衰竭患者的生命，使50余名眼疾患者重见光明。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	有助于移植医学科学事业的发展，帮助患者回归正常生活		达到项目目的	达成指标	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	年计划帮助80个捐献者家庭		=80.00(个家庭)	80(个家庭)	20.00	20.00	
	质量指标	挽救器官衰竭患者的生命、提高器官衰竭患者术后的健康水平及生活质量		健康水平提高	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	及时拨付救助款		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	可持续影响指标	加强宣传		提高人体器官捐献社会知晓度	达成指标	20.00	20.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	捐献者家庭满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100	
评分等级		优						

市对区专项(共同事权)转移支付整体绩效目标自评表

(2024年度)

专项转移支付名称				福利彩票公益金补助					
市级主管部门				上海市民政局					
资金总额					全年预算数 (万元)	全年执行数（万 元）	分值	预算执行率 (D=B/A*100%)	得分
					(A)	(B)	(C)		(E=C*D)
				年度资金总额:	34135.00	34135.00	10.00	100.00%	10.00
				其中：市对区转移支 付	34135.00	34135.00	-		-
				区级资金			-		-
				其他资金			-		-
总体目标 完成情况	总体目标				全年实际完成情况				
	完成25万老年人社区援助服务；完成新增养老床位；完成改造认知障碍床位；完成社区各类为老服务设施建设（综合为老服务中心、日托、社区长者食堂）；完成居家适老化改造；全市符合条件养老服务机构获得奖补。				完成24.5万老年人社区援助服务；完成新增养老床位4602张；完成改造认知障碍床位3210张；完成社区各类为老服务设施建设（综合为老服务中心30家、独立日托15家、社区长者食堂40家）。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	全年实际完成值	分值	得分	未完成原因和改进措施	
	成本指标	经济成本指标	资金需求总量	不超出预算	未超出预算	10	10		
		社会成本指标	资金分配合理性	合理	合理	10	10		
	产出指标	数量指标	居室环境适老化改造 户数	≥7000.00 (户)	10805	4	4		
		数量指标	全市符合条件养老机 构获得奖补	=95.00(%)	100%	4	4		
		数量指标	新建社区长者食堂	=40.00(家)	40	4	4		
		数量指标	日间照护服务中心建 设数	=20.00(个)	15	4	3	全市建成日间照护机构58家，其中43家与社区综合为老服务中心综合设置，不单独享受补贴，独立设置的15家。	
		数量指标	综合为老服务中心建 设数	=30.00(个)	30	4	4		
		数量指标	资助改造认知障碍床 位	≥2000.00 (张)	3210	4	4		
		数量指标	资助新增养老床位	≥4602(张)	4602	4	4		
		数量指标	老年人社区援助服务 受益对象覆盖人数	≥24.50(万 人)	24.4	4	3.98	因志愿者招募难，导致志愿者略有欠缺、服务对象覆盖人数略有不足。下一步，将督促各区做好志愿者的挖掘与培养，提高志愿者人数和服务覆盖面。	
		质量指标	养老服务质量	提升	提升	3	3		
	质量指标	床位建设安全事故率	<5.00(%)	0	3	3			

		质量指标	社区公益服务招投标 中标组织配合率	=100.00 (%)	100%	2	2	
	效益指标	社会效益指标	养老服务设施覆盖范围	提升	提升	5	5	
		社会效益指标	老年人认知度	提升	提升	5	5	
		社会效益指标	公益事业的公益平台建设	提高	提高	5	5	
		可持续影响指标	对老年人服务能力	不断提高	提高	5	5	
		服务对象满意度指标	养老服务机构满意度	≥80.00 (%)	80	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥80.00 (%)	80	5	5	
		总分				100.00	98.98	
说明								