

上海市民政局

沪民婚发〔2024〕3号

上海市民政局关于2024年上海市民政行业 职业技能大赛婚姻登记（颁证）员赛项报名的通知

各区民政局：

根据《上海市民政局 上海市人力资源社会保障局关于举办2024年上海市民政行业职业技能大赛的通知》（沪民组人发〔2024〕10号）要求，婚姻登记（颁证）员赛项（以下简称大赛）定于8月至9月举办。现将有关事项通知如下：

一、大赛主题

育婚登“高峰”人才，树窗口服务标杆。

二、大赛目的

以赛促学、以赛促练、以赛促干，通过大赛检验各区执行《上海市婚姻登记窗口服务指南（试行）》情况，进一步规范操作手势、

统一服务标准，进一步提升婚姻登记员的业务能力、服务意识和服务水平，进一步改进工作作风，树立良好形象。各区婚姻登记机关也要以大赛为契机，互学互鉴，取长补短，共同提升，同时要加快“高峰”人才培养，并通过典型引路，筑起人才“高原”，推动婚姻登记工作高质量发展再上新台阶。

三、参赛单位及人员

本市 16 个区的婚姻登记机关，每区选派 3 名婚姻登记员组队参加笔试；每区选派 1 名婚姻登记员参加个人赛。

四、比赛形式

大赛分为个人赛和团体赛。

个人赛预设四组模拟场景，各区选派 1 名婚姻登记员参赛，赛前通过抽签确定比赛组别和出场顺序。

团体赛包括婚姻登记机关日常工作情况、集中笔试情况和个人赛情况等三个部分内容。

五、比赛内容

大赛以《民法典（婚姻家庭编）》、《婚姻登记工作规范》、《上海市婚姻登记工作规范》、《上海市婚姻登记窗口服务指南（试行）》、《内地居民婚姻登记〈跨省通办〉工作指南》、《结婚登记颁证工作规范》、《上海市结婚登记颁证工作规范》以及《婚姻登记机关等级建设标准》等为依据命制比赛内容。

个人赛主要考查婚姻登记员业务知识掌握情况，结婚登记、离婚申请和结婚颁证服务的实操能力，以及服务规范、礼貌用语、应

急处置、服务细节、服务温度等方面内容。

团体赛主要考查各婚姻登记机关服务环境、服务流程、服务提供等日常工作开展情况，以及贯彻落实婚俗改革有关要求、组织策划集体婚礼、开展海牙公约附加证明书核验、推进历史婚姻档案数据补录制证等重点工作落实情况。

六、奖项设置

大赛设个人奖、团体奖。

个人奖设一等奖、二等奖、三等奖各 1 名，优胜奖 5 名。

团体奖设一等奖、二等奖、三等奖若干名。

七、时间安排

日常工作抽查自本通知发布之日起实施；集中笔试、个人赛时间地点另行通知。

八、工作要求

（一）高度重视，周密组织

各区民政局要广泛动员，好中择优，选派优秀婚姻登记员参加比赛。为提升大赛质量，各区可以为参赛登记员配备教练员、陪练员，加强赛前培训。各参赛登记员要认真对待，精心准备，在比赛中展现最好的状态，赛出水平、赛出风格。

（二）优化服务，提升质效

各婚姻登记机关要以大赛为契机，在日常工作中加强服务阵地建设，创新便民举措，优化服务流程，提高服务效能；要发挥优秀婚姻登记员的示范引领和辐射带动作用，培树先进典型，营造育才、

用才、爱才的浓厚氛围；要认真总结大赛经验，深入分析问题，查漏补缺，扬长补短，不断提升婚姻登记窗口的服务水平，不断增强群众的获得感、幸福感和满意度。

各区参赛人员名单请于8月15日15:00前反馈。联系人：颜梦恬，联系电话：13817265701、64325658（传真）。

附件：报名表

2024年8月8日

（此件主动公开）

附件

报 名 表

_____区民政局

序号	参赛婚姻登记机关名称	参赛选手姓名	性别	身份证号	取得婚姻登记员资格时间	手机号	个人赛选手请打“√”
1							
2							
3							
4							

联系人：

联系电话：

日期：

上海市民政局办公室

2024年8月9日印发
