

市对区专项（共同事权）转移支付绩效目标表

(2025年度)

专项转移支付名称				困难群众生活救助补助			
市级主管部门				上海市民政局	实施期		2025.01.01-2025.12.31
资金情况 (万元)	实施期金额			13649.19	年度金额		13649.19
	其中：市对区转移支付			13649.19	其中：市对区转移支付		13649.19
	区级资金				区级资金		
	其他资金				其他资金		
总体目标	实施期目标				年度目标		
	<p>根据《社会救助暂行办法》等法律法规和政府文件精神，上海市社会救助政策坚持托底线、救急难、可持续，与其他社会保障制度相衔接，社会救助水平与经济社会发展水平相适应，主要包括城乡低保、粮油帮困、支出型贫困，通过加强社会救助，保障公民的基本生活，促进社会公平，维护社会和谐稳定。</p>				<p>通过落实各项救助政策，保障居民的基本生存和发展权利，实现社会稳定，具体包括：</p> <p>1、城乡低保：对依申请符合最低生活保障条件的家庭应保尽保，保障好困难群众基本生活，提高困难群众获得感、幸福感、安全感。</p> <p>2、粮油帮困：对本市分散供养的特困人员；享受定期定量生活补助的救济对象（包括重残无业人员）；本市最低生活保障家庭中的以下人员：60周岁以上老人；学龄前儿童及中小學生；大病重病患者实施粮油帮困。</p> <p>3、刚性支出困难：对依申请符合刚性支出困难家庭生活补助条件的家庭给予生活救助，提高此类群众获得感、幸福感、安全感。</p>		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	成本指标	经济成本指标	低保资金社会化发放率	≥90%	经济成本指标	低保资金社会化发放率	≥90%
			数量指标	城乡低保对象应保尽保		100%	数量指标
	产出指标	质量指标	粮油帮困对象应保尽保	100%	质量指标	粮油帮困对象应保尽保	
			救助对象认定准确率	100%		救助对象认定准确率	100%
			救助资金发放准确率	100%		救助资金发放准确率	100%
	效益指标	社会效益指标	保障困难群众基本生活	基本保障	社会效益指标	保障困难群众基本生活	基本保障
精准救助			无错保、漏保、人情保、关系保	精准救助		无错保、漏保、人情保、关系保	
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象满意度	≥90%	服务对象满意度指标	救助对象满意度	≥90%	

市对区专项（共同事权）转移支付绩效目标表

（2025年度）

专项转移支付名称				居家养老服务专项补助				
市级主管部门				上海市民政局		实施期		
						2025.01.01 -2025.12.31		
资金情况 (万元)	实施期金额		23764.40		年度金额		23764.40	
	其中：市对区转移支付		23764.40		其中：市对区转移支付		23764.40	
	区级资金				区级资金			
	其他资金				其他资金			
总体目标	实施期目标				年度目标			
	项目旨在通过养老服务补贴制度的落实，积极应对目前上海市老龄化快速发展的趋势，达到满足本市生活自理困难老年人的养老服务需求，不断提高本市养老服务的供给能力。				根据《上海市养老服务补贴管理办法》，为本市经济困难且有照护需求的老年人以及其他特殊困难的老年人，提供基本生活照护服务，满足特殊困难老年人的长期照护需求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
	成本指标	经济成本指标	补贴标准合理	符合《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》标准	经济成本指标	补贴标准合理	符合《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》标准	
			数量指标	补贴申请审批完成率	=100%	数量指标	补贴申请审批完成率	=100%
	产出指标	质量指标	对象认定和发放准确率	=100%	质量指标	对象认定和发放准确率	=100%	
			时效指标	补贴审批时效性	身体、经济等级确认后两个工作日内	时效指标	补贴审批时效性	身体、经济等级确认后两个工作日内
		补贴资金下拨、结算和清算时效性		及时	补贴资金下拨、结算和清算时效性		及时	
		效益指标	可持续影响指标	补贴信息化管理	全流程覆盖	可持续影响指标	补贴信息化管理	全流程覆盖
	补贴对象退出			按文件执行	补贴对象退出		按文件执行	
	满意度指标	服务对象满意度指标	补贴对象补贴标准满意度	≥90%	服务对象满意度指标	补贴对象补贴标准满意度	≥90%	
			有效投诉处置率	=100%		有效投诉处置率	=100%	

市对区专项（共同事权）转移支付绩效目标表

（2025年度）

专项转移支付名称			回沪定居人员帮困补助				
市级主管部门			上海市民政局	实施期		2025.01.01- 2025.12.31	
资金情况 (万元)	实施期金额		19215.34	年度金额		19215.34	
	其中：市对区转移支付		19215.34	其中：市对区转移支付		19215.34	
	区级资金			区级资金			
	其他资金			其他资金			
总体目标	实施期目标			年度目标			
	对依申请符合支内回沪人员帮困补助条件的人员进行定期生活补助和分档补助。提高此类群众获得感、幸福感、安全感。			对依申请符合支内回沪人员帮困补助条件的人员进行定期生活补助和分档补助。提高此类群众获得感、幸福感、安全感。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
		经济成本指标	补助标准	按照2025年度帮困补助标准执行	经济成本指标	补助标准	按照2025年度帮困补助标准执行
	产出指标	数量指标	对补助对象保障率	100%	数量指标	对补助对象保障率	100%
		质量指标	对符合条件的人员应保尽保	100%	质量指标	对符合条件的人员应保尽保	100%
		时效指标	发放及时性	按季度及时发放	时效指标	发放及时性	按季度及时发放
	效益指标	社会效益指标	此类群众获得感、幸福感、安全感	提高	社会效益指标	此类群众获得感、幸福感、安全感	提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	不低于90%	服务对象满意度指标	服务对象满意度	不低于90%

市对区专项（共同事权）转移支付绩效目标表

(2025年度)

专项转移支付名称				老年综合津贴专项补助				
市级主管部门				上海市民政局	实施期		2025.01.01 -2025.12.31	
资金情况 (万元)	实施期金额			382443.00	年度金额			382443.00
	其中：市对区转移支付			382443.00	其中：市对区转移支付			382443.00
	区级资金				区级资金			
	其他资金				其他资金			
总体 目标	实施期目标				年度目标			
	深入贯彻落实《上海市老年人权益保障条例》第二十五条规定，通过发放老年综合津贴提高本市老年人福利水平，促进老年福利均等化。发放资金到位率、精准发放率、准时发放率达到100%。				各区民政部门按照老年人户籍审定老年综合津贴发放清单，按时发放津贴。资金到位率、精准发放率、准时发放率达到100%，促进老年福利均等化。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制合理性	=100%	经济成本指标	成本控制合理性	=100%	
	产出指标	数量指标	65周岁以上户籍老年人覆盖率	=100%	数量指标	65周岁以上户籍老年人覆盖率	=100%	
			精准发放率	=100%		质量指标	精准发放率	=100%
		质量指标	资金到位率	=100%	资金到位率		=100%	
			时效指标	准时发放率	=100%	时效指标	准时发放率	=100%
	效益指标	社会效益指标	提升获得感、幸福度	有效	社会效益指标	提升获得感、幸福度	有效	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	
			信息共享时效性	及时		信息共享时效性	及时	
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	≥90.00%	服务对象满意度指标	老年人满意度	≥90.00%	

市对区专项（共同事权）转移支付绩效目标表

(2025年度)

专项转移支付名称				长护险自付费用补助				
市级主管部门				上海市民政局		实施期		2025.1.1 -2025.12.31
资金情况 (万元)	实施期金额			779.21	年度金额			779.21
	其中：市对区转移支付			779.21	其中：市对区转移支付			779.21
	区级资金				区级资金			
	其他资金				其他资金			
总体目标	实施期目标				年度目标			
	按照《关于本市长期护理保险试点有关个人负担费用补贴的通知》（沪民规〔2023〕1号），对低保低收入的困难老年人，在享受长护险服务的同时，给予自付费用补贴。				按时对具有本市户籍，享受本市长期护理保险待遇的最低生活保障、低收入家庭的老年人，在社区居家照护服务和养老机构照护服务中发生的长期护理保险费用的个人自负部分予以补贴，低保家庭老年人全额补贴，低收入家庭老年人补贴50%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
	成本指标	经济成本指标	低收入家庭老年人补贴额度	50%	经济成本指标	低收入家庭老年人补贴额度	50%	
			低保家庭老年人补贴额度	100%		低保家庭老年人补贴额度	100%	
	产出指标	数量指标	符合条件老年人覆盖率	100%	数量指标	符合条件老年人覆盖率	100%	
		质量指标	精准发放率	100%	质量指标	精准发放率	100%	
		时效指标	信息共享时效性	及时	时效指标	信息共享时效性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提高老年人生活水平	提高	社会效益指标	提高老年人生活水平	提高	
			提升获得感、幸福度	显著提升		提升获得感、幸福度	显著提升	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	
	满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	≥90.00%	服务对象满意度指标	老年人满意度	≥90.00%	

市对区专项（共同事权）转移支付绩效目标表

（2025年度）

转移支付名称		福利彩票公益金补助						
市级主管部门		上海市民政局		实施期		2025.01.01-2025.12.31		
资金情况 (万元)	实施期金额	43157.87		年度金额	43157.87			
	其中：市对区转移支付	43157.87		其中：市对区转移支付	43157.87			
	区级资金			区级资金				
	其他资金			其他资金				
总体目标	实施期目标			年度目标				
	<p>2025年，建立并完善上海社区公益服务项目管理机制，提高市民政局购买社会组织项目服务的绩效水平，促进社会组织承接上海社区公益服务项目的规范化，从而提升公益服务项目管理服务效率。养老服务设施更加便捷可及，服务能力进一步提升，推进养老服务高质量发展。支持3500户以上的困难、独居、纯老等刚需老年家庭实施居室适老化改造。以激发多重困境家庭发展潜力为目标，在社会救助工作中充分发挥社会工作专业作用，强化个案管理，在全面掌握困难家庭状况及需求基础上，采取“政策”+“服务”+“心理”等综合救助帮扶措施，整合本区及服务对象所在社区资源提供针对性服务，并积极构建社区支持系统，促进困难家庭走出困境，自立自强。</p>			<p>2025年，建立并完善上海社区公益服务项目管理机制，提高市民政局购买社会组织项目服务的绩效水平，促进社会组织承接上海社区公益服务项目的规范化，从而提升公益服务项目管理服务效率。养老服务设施更加便捷可及，服务能力进一步提升，老年人获得感满意度进一步提高。支持3500户以上的困难、独居、纯老等刚需老年家庭实施居室适老化改造。聚焦本市有升学、就业意愿的中职以上学历（含在读）青（少）年人员的多重困境家庭，制定帮扶方案。综合评估服务对象家庭各方面需求制定帮扶方案，提供政策宣传、资源链接等服务，促进服务对象家庭内在功能的改善，形成以专业社会工作机构为承接服务主体，各种社会救助帮扶力量共同参与的服务模式。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	成本指标	经济成本指标	补贴标准	按相关文件执	成本指标	经济成本指标	补贴标准	按相关文件执
	产出指标	数量指标	社区公益招投标中标组织配合率	100%	数量指标	社区公益招投标中标组织配合率	100%	
			全市养老服务设施总量满足十四五规划要求	100%		全市养老服务设施总量满足十四五规划要求	100%	
			桥计划项目成果报告	≥1个		桥计划项目成果报告	≥1个	
			居家环境适老化改造户数	≥3500		居家环境适老化改造户数	≥3500	
		质量指标	社区公益招投标服务内容设置	合理	质量指标	社区公益招投标服务内容设置	合理	
			养老服务质量	提升		养老服务质量	提升	
			养老服务设施建设安全事故率	小于5%		养老服务设施建设安全事故率	小于5%	
			桥计划专业社工、志愿者参与率	100%		桥计划专业社工、志愿者参与率	100%	
		时效指标	社区公益招投标信息沟通反馈	及时	时效指标	社区公益招投标信息沟通反馈	及时	
			桥计划项目进度管理	及时有效		桥计划项目进度管理	及时有效	
	社会效益指标	社会效益指标	扩大养老服务供给，提升养老服务质量	持续增加	社会效益指标	扩大养老服务供给，提升养老服务质量	持续增加	
			桥计划对象获取救助帮扶机会	有效增加		桥计划对象获取救助帮扶机会	有效增加	
			适老化改造社会预期符合度	基本符合		适老化改造社会预期符合度	基本符合	
		可持续影响指标	社区公益招投标服务信息反馈机制	健全	可持续影响指标	社区公益招投标服务信息反馈机制	健全	
			服务老年人能力	不断提高		服务老年人能力	不断提高	
			桥计划项目资源链接水平	有效提升		桥计划项目资源链接水平	有效提升	
			适老化改造服务支持水平	不断提升		适老化改造服务支持水平	不断提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	