

上海市民政局 上海市财政局

沪民规〔2025〕8号

上海市民政局 上海市财政局关于印发 《关于优化推进本市老年人居家环境适老化 改造工作的若干意见》的通知

各区民政局、各区财政局：

现将《关于优化推进本市老年人居家环境适老化改造工作的若干意见》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市民政局

上海市财政局

2025年3月25日

（此件主动公开）

关于优化推进本市老年人居家环境 适老化改造工作的若干意见

为优化推进本市老年人居家环境适老化改造工作(以下简称“适老化改造”),提高老年人居家生活质量,增进老年人福祉,根据国务院办公厅《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》(国办发〔2024〕1号)和市政府办公厅印发的《上海市推动银发经济高质量发展若干措施》(沪府办发〔2024〕23号),现提出以下意见。

一、完善补贴机制

具有本市户籍、对开展适老化改造的房屋拥有产权或取得房屋产权人授权,且符合补贴条件的老年人可以享受适老化改造补贴。

1. 补贴对象及标准。最低生活保障家庭的老年人,按其实际改造额的100%给予补贴;低收入家庭的老年人,按其实际改造额的80%给予补贴;年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人,按其实际改造额的60%给予补贴;不属于上述范围、经本市老年照护统一需求评估照护等级为二至六级的老年人,或经街镇审核认定为特殊困难的老年人,按其实际改造额的50%给予补贴。以上各类对象最高补贴金额为每户5000元。

2. 补贴周期。补贴以三年为一个周期,符合条件的老年人在一个周期内可多次申请适老化改造并享受相应补贴标准,累计补贴金额不超过每户5000元。一个周期内未使用的补贴额度不可计入下一周期。

3. 补贴申请与发放。属于上述补贴对象的，在向服务商支付改造费用时直接扣减相应补贴金额。服务商先行垫付扣减的补贴金额，在改造验收完成后向区民政局提供改造完成的佐证材料并申请发放补贴。区民政局对改造审核确认后将补贴发放至服务商。补贴发放原则上在改造完成后三个月内到位。

4. 补贴配套。鼓励各区在市级补贴的基础上叠加补贴。鼓励公益慈善组织、爱心企业等社会力量通过社会捐赠等形式叠加补贴。鼓励商业银行、保险机构设计适老化改造金融产品，提升老年人支付能力。

二、优化服务供给

5. 持续征集服务商。市民政局定期面向社会公开征集服务商并公示名单。引导连锁型家居家装品牌企业从事适老化改造，提升服务效能。支持兼具产品销售和改造服务能力的家居家装企业成为服务商，提供集成式服务。

6. 丰富服务内容。结合老年人个性化、多样化、高品质的居家生活需求，动态发布适老化改造服务和产品建议清单。从重点保障老年人居家生活安全性、便捷性角度出发，将辅助器具、智能家居、健康监测、安全监护、照护服务等助老科技产品纳入清单。针对老年认知障碍、老年肢体残疾等特殊群体，提供符合其居家生活特点的改造服务。

7. 创新服务形式。鼓励支持各区和各类经营主体设置适老化改造样板间，在社区开展适老化改造流动展示活动，方便老年人就近

体验。鼓励服务商开发线上样板间、提供在线服务等方式，便利群众选择。支持各区和各类经营主体建立集适老化产品展示、销售，适老化改造服务体验于一体的综合型服务场所。

三、强化服务宣传

8. 加强理念引导。面向全社会普及居家环境安全性、便捷性、舒适性理念和知识，提升老年群体及备老群体对适老化改造的知晓度、接受度。倡导子女为长辈进行适老化改造。

9. 加强政策宣传。利用社区事务受理服务中心、党群服务中心、综合为老服务中心等社区公共场所，以及报纸、广播、电视等传统媒体和网络新媒体、自媒体、社交媒体等新型传播渠道，广泛宣传适老化改造政策。依托各级工会组织、退休职工管理组织、老干部服务组织等开展定向政策宣传。依托社区养老顾问、社区工作者在社区开展常态化政策宣传。

四、规范服务管理

10. 优化服务平台。市民政局打造全市统一的适老化改造服务管理平台，开展全过程管理。所有有适老化改造意愿的老年人或其代办人均可以通过“随申办”提出适老化改造需求。服务商对补贴对象的改造定期在管理平台内更新改造进度、上传佐证材料。各区民政局依託管理平台确认改造工程、确定补贴金额、审核补贴发放。

11. 规范服务行为。市民政局牵头制订适老化改造相关标准，对适老化改造中的服务内容、产品配置、服务时限、流程环节等作出规范。建立服务评估机制，依据服务时效性、服务质量和服务对象

满意度等开展服务评估，并定期公布服务评估结果。

12. 强化风险防控。严格执行福利彩票公益金管理有关规定使用补贴资金，确保专款专用，提高资金使用效益。探索运用保险机制对适老化改造全过程提供安全保障。

五、文件有效期

本文件自 2025 年 4 月 1 日起实施，有效期至 2030 年 3 月 31 日。

上海市民政局办公室

2025年4月1日印发