

上海市民政局

沪民办〔2024〕10号

签发人：蒋蕊

上海市民政局关于2024年 市人大代表建议和政协提案办理工作的总结报告

市政府办公厅：

2024年，我局认真贯彻落实市人大、市政府和市政协《关于做好2024年度建议提案办理工作的通知》要求，牢固树立以人民为中心的发展思想，把建议提案办理工作作为履行部门职责、接受人民监督的重要内容，主动回应代表委员关切，推动将建议提案中的合理意见转化为加强和改进民政工作的具体举措，高质量完成建议提案办理工作。

一、总体情况

截至2024年11月15日，我局共收到代表建议和政协提案159

件。其中，代表建议 85 件（主、合办 46 件，会办 39 件），政协提案 74 件（主、合办 37 件，会办 37 件）；两项合计：主、合办 83 件，会办 76 件。目前，除 1 件市十六届人大二次会议代表建议、2 件市政协十四届二次会议提案（会后件）尚在办理期限内，其余代表建议和政协提案均已按期办结。

从办理结果来看：主、合办的 46 件代表建议中，办理结果为“解决采纳”的 45 件，占比 97.8%；“留作参考”的 1 件，占比 2.2%。主、合办的 36 件政协提案中，办理结果为“解决或采纳”的 36 件，占比 100%。从代表委员的反馈情况来看，截至目前，没有不满意件。

二、主要做法

（一）提高思想认识，落实办理责任

我局高度重视建议提案办理工作，今年市“两会”闭幕后，就召开局长办公会议，专题听取建议提案受理情况的汇报。局党组书记、局长蒋蕊对办理工作作出部署，要求切实把代表委员提出的建议提案当作“送上门的群众工作”，高度重视，精心组织，严格按照新制定的《上海市民政局办理市人大代表建议和政协提案工作指引》，压实办理责任，高质量完成办理工作。分管建议提案办理工作的局领导及时召开任务部署会，明确具体办理要求。其他局领导加强对分管业务领域建议提案办理工作的督促指导。局办公室按照处室职责分工，将建议提案分解到具体承办处室。承办处室逐件逐项分析研究，确定具体承办人员，抓好推进落实。在办理过程中，局领导适时听取进展汇报，了解办理进度，认真审阅答复意见。所

有主办、会办件答复意见均经局主要领导修改审签，积极坦诚作出答复。

（二）深入调查研究，推动成果转化

代表委员的建议提案是社情民意和群众智慧的集中体现。今年，代表委员围绕养老服务、社会救助、慈善事业发展等重点热点问题建言献策。为答复好建议提案，我局深入基层，广泛调研，推动问题解决。同时，注重抓好办理成果转化，把代表委员的真知灼见吸纳到实际工作中，将有价值的建议提案转化为促进工作的具体举措。如，黄浦区代表团以黄浦区社会救助对象“人户分离”情况为例，提出了“人户分离”状态下完善社会救助相关政策的对策建议。收到建议后，我局先后赴黄浦、松江等区开展调查研究，进一步完善政策。针对代表团提出的“明确居住地街镇及居村负有积极配合户籍地街镇及居村做好困难群众服务工作的职责”等建议，我局修订印发《关于〈上海市社会救助条例〉实施中若干问题的意见》，对“人户分离”对象的服务管理提出了要求，进一步明确了救助对象户籍所在地及实际居住地街镇的职责。又如，结合代表委员对目前养老机构医养结合工作提出的建议提案，今年，我局会同市卫健委等部门组建联合工作专班，深入多区开展实地调研，广泛听取相关部门和养老机构、医疗机构的意见建议，经市政府常务会议审议通过，出台《关于进一步深化本市养老机构医养结合发展的若干措施》，从推进养老机构内设医疗机构、强化养老机构与医疗机构签约合作、提升养老机构医养结合服务能力、加强建设和运营支持、强化科技

赋能、加强规划统筹和联合监管等 6 个方面提出 22 条措施，进一步完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更好满足老年人健康养老需求。再如，结合委员关于关注城市单身青年婚恋的提案，我局不断提升婚姻登记服务质量，优化婚姻介绍服务环境，会同市公安局、市场监管局等部门联合印发《上海市婚姻介绍服务机构合规经营指引》，指导婚姻介绍服务机构落实合规管理责任，首创 3—7 天“消费冷静期退费制度”并发布了首批 70 家承诺执行冷静期制度的婚介机构名单，为青年人提供更高质量的婚介服务。

（三）加强协商沟通，提升办理实效

我局始终坚持将沟通联络贯穿办理工作全过程。办理过程中，既注重加强与代表委员的沟通，充分了解代表委员的初衷和意图，又注重加强与会办单位的协调，寻求支持和配合，形成办理合力。在办理答复时，通过上门走访、座谈等形式与代表委员进行全方位、多渠道沟通，增进双方的共识和理解。5 月 9 日，在市人大召集的人大代表建议“养老服务”专题座谈会上，蒋蕊局长亲自出席，全面介绍养老服务与发展情况，诚恳听取人大代表意见建议。9 月 11 日，参加市政协胡文容主席召开的提案工作座谈会。10 月 15 日，在市政协组织的“推进养老服务”重点提案专题提案办理协商会上，我局详细介绍有关提案办理情况，与委员们深入协商交流。在《上海市殡葬管理条例》修改工作中，我局多次召开调研座谈会，主动征求代表委员意见建议，予以积极采纳。

对综合性强、涉及面广、处理难度大、问题反映比较集中的建议提案，由局领导牵头办理，共办理4件。蒋蕊局长牵头办理了由农工党界别提出的“关于加强居家养老服务体系建设，进一步提升独居老人居家养老质量的提案”和“关于整合优化公共文化资源，提升社区文化养老服务生态建设能力的提案”，5月15日，亲自带队前往农工党上海市委，就相关提案办理情况进行深入座谈交流。沈敏副局长牵头办理了民进界别提出的“关于协作共治加强本市未成年人保护的提案”和农工党上海市委提出的“关于优化社区严重精神障碍患者综合管理的提案”，与委员交流相关意见建议，使办理工作取得了很好的效果。

（四）加大公开力度，积极回应关切

我局切实履行公开职责，深化办理结果公开，建议提案答复意见符合主动公开的全部在“上海民政”官网上发布，接受代表委员和人民群众的监督。今年，我局主、合办的建议提案（除提出人明确表示建议提案内容不宜公开的）书面答复的信息公开属性均为“主动公开”，主、合办复文公开率为100%。此外，为进一步提高建议提案办理质量，4月24日，我局组织开展建议提案办理工作培训，邀请市人大代表工委建议议案处有关同志就如何提高建议提案办理工作的质量进行了授课辅导。我局还积极参加市人大代表工委组织的人大代表建议工作专题培训暨研讨班、市政府办公厅举办的建议提案办理首期专题培训班以及2024年全市办理工作总结暨承办人员培训班，进一步提高代表建议办理工作水平。

下一步，我们将认真贯彻落实市委、市政府关于建议提案办理工作的部署要求，坚持以提升办理质量为主线，不断完善工作机制，创新办理方式，提高工作成效，有力有序有效推进建议提案办理工作，以优质高效办理建议提案助推新时代上海民政事业高质量发展，切实做到让代表委员满意，让人民群众满意。

特此报告。

2024年11月18日

（此件主动公开）

抄送：市人大常委会代表工作委员会、市政协提案委员会。

上海市民政局办公室

2024年11月19日印发
