

# 上海市民政局

沪民办〔2023〕9号

签发人：蒋蕊

## 上海市民政局关于2023年 市人大代表建议和政协提案办理工作的总结报告

市政府办公厅：

2023年，市民政局认真贯彻落实市人大、市政府和市政协《关于做好2023年度建议提案办理工作的通知》要求，牢固树立以人民为中心的发展思想，把建议提案办理作为践行全过程人民民主的重要举措，与推动民政工作同步研究、同步部署、同步推进，用心、用情、用力办好每一件建议提案。现将办理工作情况报告如下：

### 一、总体情况

截至2023年11月10日，我局共收到代表建议和政协提案174件。其中，代表建议79件（主、合办36件，会办43件），政协提案95件（主、合办47件，会办48件）；两项合计：主、合办83件，会办91件。目前，除3件市十六届人大一次会议代表建议（会

后件) 在办理期限内外, 其余代表建议和政协提案均已按期办结。

从办理结果来看: 主、合办且需要书面答复的 32 件代表建议中, 办理结果为“解决采纳”的 30 件, 占比 93.8%; “留作参考”的 2 件, 占比 6.2%。主、合办的 47 件政协提案中, 办理结果为“解决或采纳”的 47 件, 占比 100%。从代表委员的反馈情况来看, 截至目前, 没有不满意件。

## 二、主要做法

(一) 提高思想认识, 强化责任落实。市民政局高度重视建议提案办理工作, 今年市“两会”闭幕后, 召开局长办公会议, 专题听取建议提案受理情况的汇报。局党组书记、局长蒋蕊对办理工作作出部署, 强调要充分认识在全面贯彻落实党的二十大精神开局之年做好建议提案办理工作的重要意义, 以高度政治自觉和强烈责任担当履行好建议提案办理职责, 努力把代表委员的意见建议转化为推动民政工作的政策举措。分管局领导及时召开任务部署会, 明确有关办理要求。其他局领导靠前指挥, 加强对分管业务领域建议提案办理工作的督促指导。局办公室按照处室职责分工, 将建议提案分解到具体承办处室。承办处室围绕代表委员提出的意见建议, 逐件逐项分析研究, 确定具体承办人员, 制定“时间表”“路线图”, 抓好推进落实。在办理过程中, 局领导适时听取进展汇报, 了解办理进度, 认真审阅答复意见, 确保按时优质完成办理任务。所有主办、会办件答复意见均经局主要领导修改审签, 积极坦诚作出答复,

接受代表委员监督。

为进一步提高办理的质量和效率，今年，我局专门制定下发《上海市民政局办理市人大代表建议和政协提案工作指引》，明确办理职责，规范办理流程，强化办理要求。

（二）深入调查研究，提升办理实效。今年，代表委员围绕养老服务、社区治理、未成年人保护等重点热点问题，积极建言献策。在办理过程中，我局结合主题教育调查研究，深入实际，广泛调研，对症下药，推动问题解决。

如，为回应代表委员较为关注的加强社区工作者队伍建设的问题，我局将其作为重要调研内容，赴居委会实地调研，与区民政局、街镇、居村一线工作人员座谈交流，与提出相关建议提案的代表委员充分沟通，在此基础上，会同相关部门出台《2023年面向本市应届高校毕业生专项招聘社区工作者的工作方案》，引导鼓励优秀毕业生到基层社区就业。同时，启动社区工作者继续教育体系建设，开展社区治理精品课程征集与打造工作，帮助社区工作者提升综合素质与专业能力。又如，陈永亮委员在提案中建议，在养老机构中根据认知障碍老年人养老需求设置更有针对性、功能性的服务床位。结合委员所提建议，我局经过深入调研，制定上海市地方标准《养老机构认知障碍照护单元设置和服务要求》，力求在养老机构中营造有利于认知障碍老年人自立生活、延缓能力衰退、促进尚存机能运用、减少精神行为症状的照护环境和服务场景，标准于2023年8

月1日起正式实施。又如，白莉代表在建议中提出，街镇未保站资源整合能力不足，服务能级有待提升。今年，我局及时总结基层经验做法，充分采纳代表建议，制定印发《关于推进本市街镇未成年人保护工作站提质增能的通知》，明确街镇未保工作站要把强化家—校—社联动作为重点工作任务之一，与辖区内学校、医疗卫生机构、公安机关、司法等部门协同联动，更好地发挥街镇未保工作站服务广大未成年人的平台和枢纽作用，实现提质增能。

（三）加强沟通协调，积极回应关切。我局始终坚持将沟通联络贯穿办理工作全过程。办理过程中，既注重加强与代表委员的沟通，充分摸清代表委员的初衷和意图，又注重加强与会办单位的协调，寻求支持和配合，形成办理合力。市“两会”期间，积极参与线上咨询，通过“线上咨询”平台，与代表委员交流互动。在办理答复时，通过上门走访、座谈等形式与代表委员进行全方位、多渠道沟通，增进双方的共识和理解。

为办理好综合性强、涉及面广、处理难度大、问题反映比较集中的建议提案，根据《上海市人民政府办理市人大代表建议和政协提案办法》有关规定，我局领导牵头办理了4件政协提案、1件代表建议。局党组书记、局长蒋蕊牵头办理了由民革界别提出的第0015号“关于上海社区‘长者食堂’布局和运营优化问题的提案”，5月15日，亲自带队前往民革上海市委，就提案进行走访答复交流。李雅平副局长、曾群副局长也主动上门走访，当面向代表委员汇报

办理情况，坦诚交流相关意见建议，使办理工作取得了很好的效果。

（四）加大公开力度，开展业务培训。我局积极履行公开职责，深化办理结果公开，建议提案答复意见符合主动公开的全部在“上海市民政局”官网上发布，一方面督促承办处室抓转化，一方面接受代表委员和人民群众的监督。今年，我局主、合办的建议提案（除提出人明确表示建议提案内容不宜公开的）书面答复的信息公开属性均为“主动公开”，主、合办复文公开率为100%。此外，为进一步提高建议提案办理质量，4月26日，我局组织开展建议提案办理工作培训，邀请市政府办公厅建议提案处有关同志就建议提案办理工作的基础知识和注意事项进行了授课辅导。我们在研究涉及公众切身利益事项时，注重邀请相关人大代表参与，今年我们在修订《上海市社会救助资金管理办法》，邀请了人大代表列席，听取对修订的意见建议。

下一步，我们将认真贯彻落实市委、市政府关于建议提案办理工作的部署要求，坚持以提升办理质量为主线，进一步建机制、明责任、抓落实，有力有序有效推进建议提案办理工作，积极回应代表委员和市民群众关切，充分运用代表委员的真知灼见和聪明才智，不断推动上海民政事业高质量发展，切实做到让代表委员满意，让人民群众满意。

特此报告。

2023 年 11 月 13 日

(此件主动公开)

---

抄送：市人大常委会代表工作委员会、市政协提案委员会。

---

上海市民政局办公室

2023年11月15日印发

---