

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		养老服务机构贴息贴费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	200.00	180.20	150.45	10.00	83.49	8.35
	其中: 当年财政拨款	200.00	180.20	150.45	-	83.49	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴; 对符合条件的养老服务机构, 其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴; 对符合条件的养老服务机构获得“养老服务批次贷”担保业务支持的贷款, 最多按照一年期市场报价利率的 50%给予补贴。			对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴; 对符合条件的养老服务机构, 其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴; 对符合条件的养老服务机构获得“养老服务批次贷”担保业务支持的贷款, 最多按照一年期市场报价利率的 50%给予补贴。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	养老服务机构政策性融资的担保费补贴标准和贴息标准	按照本市养老服务机构政策性融资贴息贴费有关文件执行	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	符合条件的养老服务机构政策性融资享受贴息贴费的覆盖率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	补贴资金发放准确度	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	推动养老服务行业发展	持续推动	达成指标	30.00	30.00	
总分					100.00	98.35	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		养老服务机构综合责任保险					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	954.68	954.68	771.30	10.00	80.79	8.08
	其中: 当年财政拨款	954.68	954.68	771.30	-	80.79	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	投保的养老机构(包括社区为老服务机构)对保险公司的履约服务, 有比较好的体验和评价, 有针对性的自我风险管控和服务质量的提升。本项目能使养老机构(包括社区为老服务机构)不因服务风险事故而倒闭。			投保的养老服务机构(包括社区为老服务机构)对保险公司的履约服务, 有比较好的体验和评价, 机构的自我风险管控和服务质量得到提升。本项目使养老服务机构(包括社区为老服务机构)不因服务风险事故而倒闭。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	养老服务机构综合责任保险的报案率	≥80.00(%)	95.00(%)	20.00	20.00	
		养老服务机构综合责任保险的投保率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	养老服务机构综合责任保险的赔付率	≥50.00(%)	63.80(%)	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	老年人认知度	提升	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	养老服务机构满意度	≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.08	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		养老慰问援助项目（福彩公益金）						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市养老服务发展中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额		167.32	167.32	167.15	10.00	99.90	9.99
	其中：当年财政拨款		167.32	167.32	167.15	-	99.90	-
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>随着上海经济建设和社会的发展，百姓养老质量的不断提升，急需养老专业服务队伍。开展2025年上海市民政行业职业技能大赛。通过以赛代训、以赛选才的方式，提升了参赛选手的专业技能和服务水平，有效推动了全市养老护理员队伍向“知识型、技能型、创新型”方向转型升级，将先进事迹和优秀案例汇编成册，进行线上线下宣传推广。</p> <p>经专家评审，评选出最美志愿者10名、最美志愿者（提名）10名、品牌案例10个及百名志愿者，并将先进事迹和优秀案例汇编成册进行线上线下宣传推广。</p> <p>按照项目要求，组织专家组对首批老年认知障碍友好社区试点成果进行了验收，总结试点情况，形成了验收报告。</p>			<p>该项目开展2025年上海市民政行业职业技能大赛。通过以赛代训、以赛选才的方式，提升了参赛选手的专业技能和服务水平，有效推动了全市养老护理员队伍向“知识型、技能型、创新型”方向转型升级，将先进事迹和优秀案例汇编成册，进行线上线下宣传推广。</p> <p>认知障碍友好社区试点单位成果验收项目，该项目对第三批及第四批老年认知障碍友好社区建设试点单位，开展实地验收工作。对验收结果为“较差”的试点单位开展“回头看”工作，并实地了解优化情况。</p> <p>“老伙伴”案例推选活动项目收集有特色、效果好、推广性强的成效案例，通过调研挖掘，形成多类型、多角度成果集，并以学习交流的形式赋能老伙伴志愿者。</p> <p>老吾老计划”项目督导与评审项目对全市共计221个单位的“老吾老计划”开展实际情况进行督导。</p> <p>为推动认知障碍专项照护纳入市人社部门专项考评目录，全面提升认知障碍照护服务水平，起草《认知障碍从业标准》，完成《认知障碍照护员技能培训大纲》编制。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本指标	经济成本指标	技能大赛宣传费用	≤300000.00(元/次)	128050.00(元/次)	4.00	4.00		
		认知障碍友好社区试点验收费	≤2692.00(元/次)	1400.00(元/次)	4.00	4.00		
		“老吾老计划”项目督导与评审费	≤10000.00(元/次)	9543.00(元/次)	4.00	4.00		
		“老吾老计划”项目入户调查费	≤1200.00(元/家)	1200.00(元/家)	4.00	4.00		
		技能大赛技术支持	≤400000.00(元/次)	399998.00(元/次)	4.00	4.00		
		“老伙伴”计划评选审核与设计制作费	≤200000.00(元/次)	195000.00(元/次)	3.00	3.00		
		“老伙伴”计划评选表彰活动	≤40000.00(元/次)	40000.00(元/次)	4.00	4.00		
	技能大赛赛前集训	≤100000.00(元/次)	100000.00(元/次)	3.00	3.00			
社会成本指标	社会面特殊困难老人关心关爱缺失度		不断降低	达成指标	3.00	3.00		
		“老吾老计划”项目督导与评审数量	≥10.00(次)	10.00(次)	3.00	3.00		
		“老吾老计划”项目入户调查数量	≥220.00(家)	220.00(家)	3.00	3.00		
		技能大赛赛前集训	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00		

产出指标	数量指标	技能大赛技术支持	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		技能大赛宣传	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		“老伙伴”计划评选表彰活动	≥1.00(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		“老伙伴”计划评选审核与设计制作	≥230.00(次)	230.00(次)	3.00	3.00	
		认知障碍友好社区试点验收场次	≥100.00(次)	192.00(次)	3.00	3.00	
	质量指标	养老护理员技能水平	有效提升	达成指标	3.00	3.00	
		“老伙伴”计划评选材料质量	规范且符合要求	达成指标	3.00	3.00	
	时效指标	“老伙伴”计划评选项目按时完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		认知障碍友好社区验收项目按时完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		“老吾老计划”督导项目按时完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	“老伙伴”计划项目老年人知晓率	不断提高	达成指标	3.00	3.00	
		认知障碍老年人社区支持水平	不断提高	达成指标	3.00	3.00	
		家庭照护赋能支持水平	不断提高	达成指标	3.00	3.00	
		信息共享实时度	及时, 高效	达成指标	3.00	2.00	跨区信息共享不够及时, 实时度有待提升
		养老服务人才体系	不断提高	达成指标	3.00	2.00	逐步建立养老护理员等多层次, 多维度服务人才梯队
满意度指标	服务对象满意度指标	“老伙伴计划”评选对象满意度	≥98.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
总分					100	97.99	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		银发无忧						
主管部门		上海市民政局			实施单位		上海市老龄事业发展促进中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	199.00	218.80	218.80	10.00	100.00		
	其中：当年财政拨款	199.00	218.80	218.80	-	100.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过“银发无忧”老年人综合意外保险项目，不断完善保障内容、创新运作形式、规范操作流程，切切实实为广大老年人带来福利。			开展“银发无忧”项目，实施市级爱心赠送计划，覆盖10.94万人。开展“银发无忧”意外险方案优化研究，提出短期和长效机制，推进成果转化。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制情况		按照财务制度执行	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	“银发无忧”老年人意外伤害保险工作完成率		≥95.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	质量指标	对保险公司的工作质量评估：理赔实效		达到国家或行业标准	达成指标	8.00	8.00	
		对保险公司的工作质量评估：理赔获赔率		达到国家或行业标准	达成指标	8.00	8.00	
	时效指标	保险赔付及时率		=100(百分比)	=100(百分比)	8.00	8.00	
		保险公司工作质量评估及时性		及时	达成指标	8.00	8.00	
效益指标	经济效益指标	理赔额度		按国家和本市要求，保单约定	达成指标	8.00	8.00	
	社会效益指标	工作人员到位率		有效提升	达成指标	8.00	8.00	
		投诉率		≤5.00(百分比)	0.00(百分比)	8.00	8.00	
		投诉件办理及时率		及时	达成指标	7.00	7.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设		不断完善	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众或服务对象满意度		≥98.00(百分比)	98.00(百分比)	8.00	8.00	
总分						100.00	100	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称	上海市人体器官捐献工作项目						
主管部门	上海市民政局			实施单位	上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	100.00	100.00	100.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	100.00	100.00	100.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	人体器官捐献工作项目每年可以帮助 60 个捐献者家庭, 可以挽救 150 余名器官衰竭患者的生命, 可以使 50 余名眼疾患者重见光明。通过人体器官捐献宣传活动, 扩大社会知晓度和参与度, 提高人体器官捐献志愿登记数。			2025 年, 本市对 60 例器官捐献家庭进行慰问、对困难家庭进行救助。挽救了 150 余名器官衰竭患者的生命, 使 50 余名眼疾患者重见光明。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	受助标准	按标准	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	捐献者家庭	=60.00(个)	60.00(个)	15.00	15.00	
	质量 指标	给予捐献者家庭人道关怀	符合	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	拨付慰问款项	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	有助于器官衰竭患者回归正常生活	达到	达成指标	5.00	5.00	
	社会 效益 指标	传递“我为人人、人人为我”的器官捐献大爱理念	达到	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	有助于移植医学科学事业的发展	达到	达成指标	5.00	5.00	
		人体器官捐献社会知晓度	提高	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指	服务 对象	捐献者家庭满意度	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		惠民殡葬补贴经费						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	5,300.00	5,300.00	5,300.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	5,300.00	5,300.00	5,300.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步推动本市节地生态葬式的改革, 为市民提供多种安葬方式, 推动殡葬改革。			推动了本市节地生态葬式的改革, 节约了土地资源。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本指标	经济成本指标	海葬补贴金额	=4600.00(元/具)	4600.00(元/具)	10.00	10.00		
		节地生态安葬补贴金额	=1000.00(元/具)	1000.00(元/具)	5.00	5.00		
	生态环境成本指标	环境污染指数	=0.00(污染)	0.00(污染)	5.00	5.00		
产出指标	数量指标	节地生态安葬补贴人数	=7000.00(人)	7000.00(人)	10.00	10.00		
		骨灰撒海补贴人数	=10000.00(人)	9112.00(人)	10.00	9.00	本市节地生态安葬政策实施情况良好, 部分市民选择节地生态安葬。	
	质量指标	补贴准确发放	准确	达成指标	10.00	10.00		
	时效指标	补贴及时发放	及时	达成指标	10.00	10.00		
效益指标	社会效益指标	提高生态安葬比例	提高	达成指标	10.00	10.00		
	生态效益指标	促进绿色环保	促进	达成指标	10.00	10.00		

	可持 续影 响指 标	骨灰撒海长效运行	长效	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		医疗帮困一卡通项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	500.00	500.00	500.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	500.00	500.00	500.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过开展“医疗帮困卡”项目, 缓解困难群众就医压力, 有利促进社区稳定和谐。并设想升级、优化帮困卡使用系统。根据年度工作计划, 在各类指标要求下, 认真完成项目。			全市生活困难的 17000 余名市民获得门诊医疗的缓解, 有利促进社区稳定和谐。根据年度工作计划, 在各类指标要求下, 认真完成项目。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	一卡通单卡金额	=250.00(元)	250.00(元)	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	发放数量	≥19000.00(张)	17131.00(张)	15.00	13.50	医疗帮困卡使用中, 指定户籍所在地的社区卫生医院, 近年来, 黄浦区、静安等区, 因动迁拆等因素, 导致对象搬迁至近郊, 但户口仍留在原区, 使用不便, 因此发放数减少。
	质量指标	医疗一卡通卡片质量达标(%)	≥95.00(%)	95.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	医疗一卡通卡片发放及时率	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	缓解困难市民门诊医疗经费的困难	缓解	达成指标	5.00	5.00	
	社会效益指标	医疗一卡通帮困对象生活改善情况	提升	达成指标	5.00	5.00	
	可持续	利用信息化手段搭建帮困卡平台	搭建	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标	长效管理制度	建立并实施	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用对象满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.50	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		上海市退休职工补充医疗互助保障计划项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	500.00	500.00	500.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	500.00	500.00	500.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过申请专项补贴费用, 按时调整缴费标准, 补贴继续执行政府补贴机制所需的费用, 保障“退休住院保障计划”政府补贴机制的正常实施及筹资标准正常增长。			2025 年度项目资金在规定时间内补贴到位, 且我会于 2025 年 4 月对“退休住院保障计划”进行了缴费标准的调整, 保障了该项目的政府补贴机制的正常实施及筹资标准正常增长。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	缴费标准调整完成率 (%)	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
产出指标	数量指标	参保退休职工	≥4000000.00 (人)	4183468.00 (人)	7.00	7.00	
		受益退休职工	≥800000.00 (人)	1079263.00 (人)	7.00	7.00	
	质量指标	资金使用监督	专人负责	达成指标	7.00	7.00	
		退休职工年均参保率 (%)	≥80.00(%)	76.08(%)	7.00	5.00	根据上海市医疗保障局官方发布的数据, 2024 年度上海市城镇职工基本医疗保险的退休人员总数为 549.9 万人 (含享受干保的人员)。干保人群无需参加本退休计划; 拟下一年度调整相关指标。
		缴费标准调整适应性 (%)	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
时效指标	项目资金补贴及时性	及时	达成指标	6.00	6.00		
效益	经济	互助保障金获得率 (%)	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

指标	效益指标						
	生态效益指标	参保退休职工的认可度（%）	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保退休人员满意率（%）	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		历史遗留群体户口回沪人员中生活困难对象的帮困项目						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	285.00	285.00	285.00	10.00	100.00	10.00	
	其中: 当年财政拨款	285.00	285.00	285.00	-	100.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过帮扶资金发放, 扶缓解这部分特殊困难群体的生活困难, 协助政府解决历史遗留问题, 缓和激烈的信访矛盾, 达到和谐稳定社会。通过开展综合帮扶达到三个明显: 上访人数明显减少, 对立情绪明显缓和, 信访诉求明显降低。			2025 年度根据年度工作计划, 在各类指标要求下, 共帮扶历史遗留群体户口回沪人员 1753 人次。通过帮扶资金发放, 扶缓解这部分特殊困难群体的生活困难, 协助政府解决历史遗留问题, 缓和激烈的信访矛盾, 达到和谐稳定社会。通过开展综合帮扶达到三个明显: 上访人数明显减少, 对立情绪明显缓和, 信访诉求明显降低。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	受助对象补贴标准		按标准	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	受助人数量		≥1772.00(人 次)	1753.00(人 次)	15.00	14.85	本市低保等保障标准稳步提高、医疗救助待遇提升, 帮扶对象去世等原因导致受助人数量下降。
	质量 指标	帮扶工作完成情况		根据年度工 作计划	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	帮扶工作开展情况		按季度	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	对象的生活困难情况		缓解	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	帮扶对象的档案体系		建立	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	特殊群体满意度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

度指 标	对象 满意 度指 标						
总分					100.00	99.85	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		培训 8 万名持证应急救护员项目					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,000.00	1,000.00	1,000.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	1,000.00	1,000.00	1,000.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	开展红十字应急救护培训进家庭实项目, 有效提升上海市民红十字应急救护知识和技能普及水平, 形成“人人学急救 急救为人人”的社会风尚。 2025 年, 培训 8 万名持证救护员。			2025 年, 共计完成培训 103062 名持证应急救护员, 提前超额完成, 完成率 128.8%, 为助力上海加快推进韧性安全城市建设贡献红十字的智慧与力量。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	人均培训成本	=200.00(元)	200.00(元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	培训救护员数量	=80000.00 (名)	103062.00 (名)	15.00	14.00	其中市财政经费 1000 万, 计划培训 50000 人, 实际完成 57852 人; 区财政经费计划培训 30000 人, 实际完成培训 45210 人。
	质量 指标	救护员培训成果	持证上岗	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	项目完成时间	2025 年年内 完成	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	上海市民红十字应急救护知识和技能普及水平	有效提升	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	应急救护培训示范点市民体验满意度	≥85.00(%)	99.90(%)	5.00	5.00	
		培训对象满意度	≥85.00(%)	99.93(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.00	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		社区市民综合帮扶项目						
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	4,200.00	4,200.00	4,200.00	10.00	100.00	10.00	
	其中: 当年财政拨款	4,200.00	4,200.00	4,200.00	-	100.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	社区市民综合帮扶要充分体现“雪中送炭”有效帮扶, 坚持以个案帮扶为主, 项目帮扶为辅, 要及时有效缓解困难群众的急、难、愁问题。根据年度工作计划, 在各类指标要求下, 认真完成项目, 做好对困难群众的临时型、应急型帮扶。			2025 年度, 根据年度工作计划, 在各类指标要求下, 项目共帮扶对象 57138 人次, 其中, 个案帮扶 7139 人次, 项目帮扶 49999 人次, 充分体现“雪中送炭”有效帮扶, 及时有效缓解困难群众的急、难、愁问题。做好对困难群众的临时型、应急型帮扶。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	受助对象标准		按标准	达成指标	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	综合帮扶人次		≥38000.00 (人次)	57138.00(人 次)	15.00	15.00	
	质量 指标	帮扶金发放准确性 (%)		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	帮扶金发放及时性 (%)		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	聚焦特困知晓度 (%)		≥80.00(%)	80.00(%)	5.00	5.00	
		救急难社会认可度 (%)		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		个案帮扶有效性 (%)		≥80.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	品牌推广情况		有效推广	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	受助对象满意度 (%)		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		民政安民帮困维稳经费					
主管部门		上海市民政局		实施单位		上海市民政局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	84.00	84.00	83.24	10.00	99.10	9.91
	其中：当年财政拨款	84.00	84.00	83.24	-	99.10	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	保证残疾职工的队伍稳定性，维护民政行业的稳定。达到民政为民解难、为党分忧的基本目标，共享改革发展的成果，构建社会主义和谐社会。			通过民政安民帮困维稳经费发放，保障了残疾职工的生活稳定，达到民政为民解难，为党分忧的基本目标，共享改革发展的成果。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	足额缴纳基本社会保险费	=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
		足额发放生活费、帮困金	=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	按标准发放比例	=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	根据相关政策及时调整缴纳的社保费	及时	达成指标	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	保障残疾人基本权益，保持社会稳定性	=100(%)	100.00(%)	30.00	30.00	
总分					100.00	99.91	
评分等级		优					

市对区转移支付项目绩效目标自评表

(2025年度)

填报处室:

专项转移支付名称		福利彩票公益金补助						
市级主管部门		上海市民政局						
资金总额		全年预算数(万元)	全年执行数(万元)	分值	预算执行率(D=B/A*100%)	得分		
		(A)	(B)	(C)		(E=C*D)		
	年度资金总额:	43,157.87	43,157.87	10	100.00%	10.00		
	其中:市对区转移支付	43,157.87	43,157.87					
	区级资金							
其他资金								
总体目标完成情况	总体目标		全年实际完成情况					
	<p>2025年,建立并完善上海社区公益服务项目管理机制,提高市民政局购买社会组织项目服务的绩效水平,促进社会组织承接上海社区公益服务项目的规范化,从而提升公益服务项目管理服务效率。养老服务设施更加便捷可及,服务能力进一步提升,老年人获得感满意度进一步提高。支持3500户以上的困难、独居、纯老等刚需老年家庭实施居室适老化改造。聚焦本市有升学、就业意愿的中职以上学历(含在读)青(少)年人员的多重困境家庭,制定帮扶方案。综合评估服务对象家庭各方面需求制定帮扶方案,提供政策宣传、资源链接等服务,促进服务对象家庭内在功能的改善,形成以专业社会工作机构为承接服务主体,各种社会救助帮扶力量共同参与的服务模式。</p>		<p>2025年,聚焦居民群众最关心、最直接民生服务需求,对全市288个社区公益服务招标投标项目进行资金扶持和资助,助力民生事业发展。养老服务设施更加便捷可及,服务能力进一步提升,老年人获得感满意度进一步提高。在民心工程方面,新增32个社区综合为老服务中心、57家社区长者食堂、336个家门口养老服务站、102737名为老服务“一键通”用户、55家“养老院+互联网医院”;在实事项目方面,新增3852张养老床位、3326张认知障碍照护床位,新建30个乡村长者照护之家,为5098名老年人提供家庭照护床位服务,为30007户特殊困难老年家庭安装智能水表。全年共支持11031户困难、独居、纯老等刚需老年家庭实施居室适老化改造。“桥计划”社会救助综合服务项目聚焦本市有升学、就业意愿的中职以上学历(含在读)青(少)年人员的多重困境家庭,服务对象涉及全市84个街镇,各区排摸693户服务对象,对其中499户服务对象进行了个案管理。共计开展各类服务4905人次,其中个案服务3251人次;小组活动140次1340人次;社区活动9次314人次。</p>					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	全年实际完成值	分值	得分	未完成原因和改进措施
	成本指标	经济成本指标	补贴标准	按相关文件执行	按相关文件执行	20	20	
			产出指标	数量指标	社区公益招投标中标组织配合率	100%	100%	3
	全市养老服务设施总量满足十四五规划要求	100%			100%	6	6	
	桥计划项目成果报告	≥1个			1个	3	3	
	居家环境适老化改造户数	≥3500			11031	3	3	
	质量指标	社区公益招投标服务内容设置		合理	合理	3	3	
		养老服务质量	提升	提升	4	4		
		养老服务设施建设安全事故率	小于5%	0%	3	3		
		桥计划专业社工、志愿者参与率	100%	100%	3	3		
		居家环境适老化改造项目完成度	100%	100%	3	3		
	时效指标	社区公益招投标信息沟通反馈	及时	及时	3	3		
			桥计划项目进度管理	及时有效	及时有效	3	3	
			居家环境适老化改造项目进度控制	100%	100%	3	3	
	效益指标	社会效益指标	扩大养老服务供给,提升养老服务质量	持续增加	持续增加	4	4	
桥计划对象获取救助帮扶机会			有效增加	有效增加	2	2		
适老化改造社会预期符合度			基本符合	基本符合	2	2		
可持续影响指标		社区公益招投标服务信息反馈机制	健全	健全	4	4		
		服务老年人能力	不断提高	不断提高	4	4		
	桥计划项目资源链接水平	有效提升	有效提升	2	2			
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	90	10	10		
总分					100.00	100.00		
说明								