

上海市民政局

沪民办〔2021〕12号

上海市民政局关于2021年 市人大代表建议和政协提案办理工作上半年总结报告

市政府办公厅：

2021年上半年，我局共收到人大代表建议和政协提案233件。其中，人大代表建议124件（主、合办53件，会办71件），政协提案109件（主、合办50件，会办59件）；两项合计：主、合办103件，会办130件。目前，除2件市政协十三届四次会议提案（会后件）在办理期限内外，其余代表建议和政协提案均已按期办结。

从我局的办理结果来看：主、合办的且需要书面答复的46件代表建议中，办理结果为“解决采纳”的有41件，占比89.2%；

“计划解决”的有 2 件，占比 4.3%；“留作参考”的有 3 件，占比 6.5%。主、合办的 48 件政协提案中办理结果为“解决或采纳”的有 45 件，占比 93.7%；“列入计划拟解决”的 1 件，占比 2.1%；“留作参考”的有 2 件，占比 4.2%。从代表或委员的反馈情况来看，截至目前，没有不满意件。现将我局的具体做法汇报如下：

一、加强组织领导，落实办理工作机制

我局认真贯彻市人大常委会办公厅、市政府办公厅、市政协办公厅《关于做好 2021 年度建议提案办理工作的通知》要求，把做好代表建议和提案办理工作，作为贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神的具体体现，坚持局长为办理工作“第一责任人”，形成了“分管领导直接抓、职能处室具体抓、办公室协调抓”的工作机制，做到思想高度重视、职责分工明确、责任落实到位。

局党组书记、局长朱勤皓对办理工作高度重视，提出要进一步提高认识，把建议提案办理工作纳入民政整体工作部署，突出重点，有序推进。他在建议提案办理有关情况报告上作出批示，要求各承办处室加大办理力度，加强与代表、委员的沟通，切实做好建议提案办理工作，努力把人大代表、政协委员的意见建议转化为推动民政工作的实际举措。并对每一件答复意见进行了审核、签发。分管副局长李勇经常听取办理情况汇报，了解办理进度，研究指导具体工作，要求办理人员认真处理好每一件建议提案，确保按期优质高

效完成建议提案办理任务。

二、主动沟通协调，积极回应代表委员关切

我局始终坚持将沟通联络贯穿办理工作全过程，除了利用电话、电子邮件等方式外，还通过实地调研、座谈等形式与代表、委员进行全方位、多渠道沟通，全面深入了解代表、委员的意见建议。根据《上海市人民政府办理市人大代表建议和政协提案办法》有关规定，为办理好综合性强、涉及面广、处理难度大或问题反映比较集中的重点代表建议、政协提案，我局领导牵头办理了4件建议提案，主动走访民主党派、人民团体和人大代表，听取他们的意见和建议，推动建议提案办理工作提质增效。

局党组书记、局长朱勤皓牵头办理了由市妇联提出的第0966号“进一步完善家庭寄养政策的建议”。5月12日，朱勤皓局长带队前往市妇联，就提案进行走访答复交流。朱勤皓对市妇联长期以来对民政工作的关注与支持表示感谢。他表示，市妇联提出的“进一步完善家庭寄养政策的建议”，聚焦当前本市困境儿童，体现了全社会对困境未成年人的关注和爱护，对进一步完善未成年人保护工作体系和机制发展方向提供了很好的意见建议。在座谈中，我局介绍了目前本市孤残儿童家庭寄养工作情况，并表示将在总结孤残儿童家庭寄养工作的基础上，充分借鉴吸收提案建议，从科学界定适合家庭寄养的对象、规范委托监护流程、建立爱心家庭资源库、加强财力保障、加强设施载体建设等方面，进一步落实国家和本市

关于加强困境儿童保障工作的要求，充分挖掘社会资源，积极推进家庭寄养工作不断趋于完善。市妇联马列坚主席对提案答复给予肯定。双方还就贯彻落实《未保法》、加强困境儿童关爱保障等工作进行了交流，并表示将在下一步工作中继续加强沟通与合作。

其他分管领导也牵头办理，主动上门走访代表、委员。如：梅哲副局长带队走访市人大代表柏万青，就“关于建立重残人员专门护理院的建议”给予了答复；曾群副局长先后带队走访民进上海市委、市人大代表马静，就对方所提建议提案进行沟通。由于局领导当面向代表、委员们汇报办理情况，交流相关意见建议，使办理工作取得了很好的效果。

三、聚焦重点难点，提高建议提案办理水平

今年，代表、委员围绕养老服务、社区治理、社会组织发展等重点问题，以及《民法典》、新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》的贯彻落实等热点问题，积极建言献策，提出了许多具有很强针对性和指导性的意见建议。在办理中，我局坚持把建议提案办理与民政工作紧密结合，突出重点，以办理工作促进业务工作，以业务工作推动建议提案办理取得实实在在的成效。如，黄山明代表提出的 0554 号“关于数字时代帮助老年人跨越‘数字鸿沟’的建议”，提出了帮助老年人跨越“数字鸿沟”的对策和方法。今年，本市将“100 万人次长者智能技术运用提升行动”纳入为民办实事项目，聚焦涉及老年人生活、办事和享受养老服务的高频事项，通

过开展针对老年人的学习智能手机应用培训和帮办服务，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。还试点推进“为老服务一键通”生活数字化转型场景，预计上半年在本市部分街镇开展试点，下半年逐步向全市和全体老年人推广。又如，金缨代表提出的**0891**号“关于民法典时代人户分离的困境儿童安全保护的建议”，从发现报告、应急处置、评估帮扶、监护干预等方面提出建议，对进一步加强本市困境儿童安全保护工作有很好的指导作用。结合代表建议，我局将进一步指导各区，明确户籍地和居住地各自职责，要求居住地相关部门发现报告后，通过未保工作协调机制，尽快将评估帮扶和常态化监护干预需求转至户籍地政府部门。同时，根据《未保法》的相关要求，本市将做实街镇层面的未保工作站，通过未保工作站的实体化运作，进一步加强对跨区困境儿童保护工作的协调指导，加快保护转介和协调处置工作，确保该类困境儿童得到居住地和户籍地政府的有效保障和关爱服务。此外，我局积极履行公开职责，深化办理结果公开。对涉及公共利益、社会关切、代表委员重点关注、市政府领导牵头办理、市政协重点督办、本局领导重点牵头的代表建议和提案，加大信息公开力度。我局主、合办的代表建议和政协提案书面答复中，除**1**件信息公开属性为“不予公开”外，其余均为“主动公开”。

人大代表、政协委员是联系群众、畅通民意的桥梁和纽带，代表建议、委员提案凝聚着人大代表、政协委员的心血和智慧，代表

着广大人民群众呼声和期盼。我们将认真贯彻落实市委、市政府关于建议提案办理工作的部署要求，不断提高建议提案办理质量和效率，充分运用代表、委员的真知灼见和聪明才智，推动上海民政事业高质量发展，切实做到让代表、委员满意，让人民群众满意。

特此报告。

2021年6月15日

(此文公开发布)

抄送：市人大常委会代表工作委员会、市政协提案委。

上海市民政局办公室

2021年6月16日印发
